



CENTRE DE FORMATION AI  
BILDUNGSZENTRUM IV  
CENTRO DI FORMAZIONE AI

20  
99  
21

---

GESCHÄFTSBERICHT  
RAPPORT DE GESTION



CENTRE DE FORMATION AI  
BILDUNGSZENTRUM IV  
CENTRO DI FORMAZIONE AI

- 3 Editorial  
Éditorial
- 5 Ausbildung  
Formation
- 6 Fachtagungen  
Congrès
- 7 Anzahl Kursthemen  
Nombre de thèmes de cours
- 8 Aufteilung der Kurssitzungen  
Répartition des sessions de cours
- 9 Anzahl durchgeführte Kurssitzungen  
Nombre de sessions réalisées
- 10 Anzahl Teilnehmende  
Nombre de participants
- 11 Statistik interne Referenten  
Statistique enseignants internes
- 12 Kostenentwicklung des BZV  
Évolution des coûts du CFAI
- 13 Zusammenfassung Konten – Budget  
Résumé des comptes – budget
- 14 Aufsichtsorgan  
Organe de surveillance
- 15 Impressum  
Impressum

"Les Suisses s'entendent bien, car qu'ils ne se comprennent pas."



# EDITORIAL 2022, JAHR DES 25-JÄHRIGEN BESTEHENS DES BZIV

# ÉDITORIAL 2022 ANNÉE DES 25 ANS D'EXISTENCE DU CFAI

## 25 Jahre BZIV

Anlässlich des Jubiläums hat das BZIV mehrere Aktivitäten zur Feier dieses wichtigen Jahres organisiert. Die ehemalige Leiterin des BZIV, Maja Dentan, hat uns die Ehre erwiesen, am ersten Abend des Referententrainings teilzunehmen. Sie stellte uns die Geschichte des BZIV vor und erzählte ein paar Anekdoten. Damit hat sie uns vor Augen geführt, wie sehr sich die Welt der Erwachsenenbildung in 25 Jahren verändert hat. Der Abend klang mit einem Festessen und der Aufführung von zwei Jongleuren aus. Die zweifachen Weltmeister haben uns durch ihre qualitativ hochstehende Vorstellung beeindruckt. Weiter wurden ein Essen mit anschliessender Stadt Führung mit den Mitgliedern der Bildungskommission und ein Personalausflug des BZIV organisiert. Zudem erhielten die Kursteilnehmenden Tote Bags mit dem Jubiläumslogo.

## Pandemie

Aufgrund der vierten Welle konnten die Präsenzkurse erst im März wieder aufgenommen werden. Bei den Kursteilnehmenden war ein grosses Bedürfnis nach Austausch spürbar. Für die Mehrheit konnten nur die Präsenzkurse dieses Bedürfnis stillen.

## Referententrainings 2022

Im Jubiläumsjahr war es keine Option, die generell im Januar stattfindenden Referententrainings erneut wie 2021 virtuell durchzuführen. Doch im Januar 2022 wäre dies aufgrund der pandemischen Situation nicht anders möglich gewesen. Daher entschieden wir uns, die Trainings auf den Juni zu verschieben, damit sie unter optimalen Bedingungen als Präsenzkurse stattfinden konnten. Nur ein Kurs des Deutschschweizer Referententrainings musste auf den Herbst verschoben werden, weil die Ausbildnerin nicht verfügbar war.

## Neues LMS (Learning Management System) des BZIV

Im Mai 2022 wurde das neue LMS des BZIV für die Verwaltung der ab 1. August stattfindenden Kurse in Betrieb genommen. Die Ausbildungsverantwortlichen der IV-Stellen erhielten eine Fernausbildung, die von unserem Anbieter durchgeführt wurde. Für die Kursteilnehmenden stand ein kleines E-Learning-Modul auf dem Dashboard zur Verfügung. Während der Einführungsphase bestand ein grosser Informationsbedarf und das ganze BZIV-Team wurde für die Beantwortung der zahlreichen Fragen der Kundinnen und Kunden beansprucht. Weiter musste man sich mit dem neuen Tool vertraut machen, das gänzlich anders ist als das alte. Es stellte sich auch heraus, dass gewisse Funktionalitäten zur Veröffentlichung der Kurse, Verwaltung der Anmeldungen, Betreuung usw., die für das BZIV, die IV-Stellen und Unternehmen erforderlich sind, durch unseren Anbieter zuerst noch konfiguriert oder implementiert werden mussten. Dies obschon vorgängige Tests durchgeführt wurden, bei denen jedoch noch nicht alle Funktionalitäten genutzt werden konnten.

## 25 ans du CFAI

À l'occasion de ce jubilé, le CFAI a organisé plusieurs activités afin de marquer cette année importante. Lors des Congrès des formatrices et formateurs, notre ancienne responsable du CFAI, Maja Dentan, nous a fait l'honneur de participer à la première soirée et nous a présenté l'historique du CFAI en mentionnant quelques anecdotes. Cela nous a permis de voir à quel point le monde de la formation d'adultes a évolué en 25 ans. La soirée s'est terminée par un repas de fête avec l'intervention de deux artistes jongleurs, champions du monde à deux reprises, qui ont su nous surprendre par la qualité de leur prestation. Un repas avec les membres de notre Commission de formation, suivi d'une visite guidée de la ville et une sortie du personnel du CFAI ont également été organisés. De plus, des tote bags avec le logo du jubilé ont été remis aux participant-e-s lors des cours.

## Pandémie

Suite à la 4ème vague, la réalisation des cours en présentiel n'a pu reprendre qu'au mois de mars. Un grand besoin d'échange s'est fait ressentir au niveau des participant-e-s de nos cours. Pour la majorité, seuls les cours en présentiel pouvaient répondre à ce besoin.

## Congrès des formatrices et formateurs 2022

Lors de l'année du jubilé, il n'était pas envisageable de réaliser, à nouveau, les Congrès des formatrices et formateurs, qui ont lieu en principe en janvier, en distanciel comme en 2021 ; conditions impératives au vu de la situation pandémique au mois de janvier 2022. Nous avons donc décidé de les déplacer au mois de juin et ils ont pu avoir lieu en présentiel dans des conditions optimales. Seul un cours du Congrès des formatrices et formateurs alémanique a dû être déplacé, faute de disponibilité de l'enseignante, en automne.

## Nouveau LMS (Learning Management System) du CFAI

Au mois de mai 2022, le nouveau LMS du CFAI a été mis en production pour la gestion des cours dès le 1<sup>er</sup> août. Les répondant-e-s de formation des Offices Al ont bénéficié-e-s d'une formation en distanciel assurée par notre prestataire. Pour les participant-e-s de nos cours, un petit module e-learning a été mis à disposition sur le tableau de bord de ces derniers-ières. Durant la phase d'introduction, toute l'équipe du CFAI a été fortement sollicitée pour répondre aux nombreuses questions des client-e-s. De plus, il a fallu se familiariser avec le nouvel outil qui diffère totalement de l'ancien. Il s'est aussi avéré que certaines fonctionnalités pour la publication des cours, la gestion des inscriptions, le suivi, etc. nécessaires au CFAI, aux Offices et aux entreprises devaient encore être paramétrés ou implantés par notre prestataire. Ceci malgré les tests qui avaient été effectués auparavant, mais qui ne permettaient pas encore d'utiliser toutes les fonctionnalités.

Avec chaque release, des améliorations sont implé-

Mit jedem Release werden Verbesserungen implementiert und wir sind guter Hoffnung, dass durch die drei Releases im Jahr 2023 das von uns gesteckte Ziel erreicht werden kann: eine moderne Plattform für die Kursverwaltung, die die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden erfüllt.

### **Leitsätze der Bildungsstrategie des BZIV**

Es ist vorgesehen, dass die Leitsätze der Bildungsstrategie des BZIV alle vier Jahre überarbeitet werden. Ein paar Mitglieder der Ausbildungskommission haben sich während einer Klausurtagung im März 2022 – mit etwas Verspätung aufgrund der Pandemie – dieser Aufgabe angenommen. Die operativen Ziele, die aus den Leitsätzen der Bildungsstrategie hervorgehen, wurden ebenfalls überarbeitet. An der Kommissionssitzung im Juni haben die Mitglieder die neuen Leitsätze der Bildungsstrategie des BZIV wie auch die operativen Ziele gutgeheissen. Die wichtigsten Änderungen betreffen die Integration von allen neuen Kursformen (Online-, Asynchron-, Hybrid-Kurse, usw.), den Prozess der Kursanfragen, den Erhalt von Zertifikaten und die Durchführung von Ausbildungen anhand des methodisch-didaktischen Konzepts.

### **Danksagung**

Ich bedanke mich bei:

- allen Ausbildherinnen und Ausbildhern, die sich während des ganzen Jahres dafür eingesetzt haben, dass die Kurse durchgeführt werden können;
- allen Leitungen der IV-Stellen und dem BSV, die uns mit ihren Fachpersonen unterstützt haben, damit die Kurse erarbeitet und durchgeführt werden konnten;
- den Ausbildungsverantwortlichen der IV-Stellen für ihre Nachsicht in Bezug auf die Mängel des neuen LMS, die behoben werden müssen;
- der Kommission Aus- und Fortbildung, unserem Aufsichtsorgan, für ihre Unterstützung und für das uns entgegengebrachte Vertrauen;
- den Mitgliedern der Begleitgruppen für ihre Unterstützung in den verschiedenen Projekten;
- den Fachpersonen von Steag, die die neue Lernplattform (LMS) managen und die ihr Bestes geben, um uns Lösungen anzubieten, die unseren sehr spezifischen Bedürfnissen entsprechen;
- dem Personal des BZIV für sein Engagement während dieses Jahres, das mit der Einführung des neuen LMS erneut sehr ausgelastet war;
- dem Personal der Seminarzentren, der Hotels, Restaurants usw., das sein Bestes gibt, um unsere Bedürfnisse und jene unserer Teilnehmenden sowie Referentinnen und Referenten zu erfüllen.

Ich wünsche Ihnen viel Vergnügen beim Lesen des vorliegenden Geschäftsberichts.

Freundliche Grüsse  
Adelbert Bucher  
Direktor

mentées et nous avons bon espoir que les trois release de 2023 permettront d'atteindre l'objectif que nous nous sommes fixé, qui est d'avoir une plateforme moderne de gestion des cours qui réponde aux besoins de nos client·e·s.

### **Lignes directrices de la stratégie de formation du CFAI**

Il est prévu que les lignes directrices de la stratégie du CFAI soient revues tous les quatre ans. C'est au mois de mars 2022, avec un peu de retard suite à la pandémie, que quelques membres de la Commission de formation se sont attelés à cette tâche lors d'une retraite à Lucerne. Les objectifs opérationnels qui découlent des lignes directrices de la stratégie de formation ont également été revus. Lors de la séance de la Commission du mois de juin, les membres ont approuvés les nouvelles lignes directrices de la stratégie du CFAI, de même que les objectifs opérationnels. Les principales modifications concernent l'intégration de toutes les nouvelles formes de cours (en distanciel, asynchrones, hybrides, etc.), le processus de demandes de cours, l'obtention de certificats et la réalisation des formations selon le concept méthodique-didactique.

### **Remerciements**

Je remercie :

- toutes les formatrices et tous les formateurs qui se sont investis tout au long de l'année pour que les cours aient pu être réalisés ;
- toutes les directions des Offices AI et l'OFAS qui nous ont soutenus par la mise à disposition de leurs spécialistes, afin de pouvoir élaborer et réaliser les cours ;
- les répondant·e·s de formation des Offices AI pour leur indulgence par rapport aux imperfections du nouveau LMS qui doivent être corrigées ;
- la Commission de formation et de perfectionnement, notre organe de surveillance, pour son soutien et la confiance qu'elle nous accorde ;
- les membres des groupes ressources pour leur soutien dans les divers projets ;
- les spécialistes de Steag qui gèrent la nouvelle plateforme de formation (LMS) et qui font au mieux pour nous proposer des solutions répondant à nos besoins très spécifiques ;
- le personnel du CFAI pour son engagement durant cette année, à nouveau, très chargée suite à l'introduction du nouveau LMS ;
- le personnel des centres de séminaires, des hôtels, des restaurants, etc. qui fait de son mieux pour répondre à nos besoins et ceux de nos participant·e·s et enseignant·e·s.

En vous souhaitant bonne lecture du présent rapport, je vous adresse, Madame, Monsieur, mes meilleurs messages.

Adelbert Bucher  
Directeur

# AUSBILDUNG FORMATION

82 Personen haben an den Referententrainings 2022 teilgenommen. Die unsichere Entwicklung der Pandemie im Jahr 2021 hat das BZIV dazu bewogen, die Trainings statt im Januar ausnahmsweise im Juni durchzuführen. So war es möglich, das 25-Jahr-Jubiläum des BZIV vor Ort im wunderschönen Grindelwald für die Deutschschweizer und in Charmey für die aus der lateinischen Schweiz stammenden Ausbildnerinnen und Ausbildner zu feiern.

Das Engagement der internen Ausbildner/innen ist sehr schätzenswert und unerlässlich, damit den Kollegen und Kolleginnen eine qualitativ hochstehende Ausbildung angeboten werden kann.

Die 82 Teilnehmenden haben sich auf fünf angebotene Seminare verteilt, wovon vier in französischer und vier in deutscher Sprache abgehalten wurden.

Folgende Themen wurden dieses Jahr angeboten:

- Grundkurs für Ausbildnerinnen und Ausbildner (D+F)
- Kommunikation, Stimme und Präsentation
- Praxisnahes Stimmtraining für Referentinnen und Referenten
- Visualisierung – Transformation von Text in Bilder zur besseren Aufnahme von Inhalten
- Orchestrierung meines eigenen Kurses – von der Erarbeitung bis zur Durchführung!

Leider konnte an der Veranstaltung zum 25-Jahr-Jubiläum des BZIV kein Ausbildner/in-Zertifikat BZIV übergeben werden, dies immer noch infolge der Pandemie in den letzten Jahren.

Im Verlauf des Jahres haben drei Personen ihre Tätigkeit als BZIV-Ausbildner/in beendet. Bei den meisten erfolgte dies aufgrund einer beruflichen Neuorientierung. Sie wurden von Kolleginnen und Kollegen ersetzt, die über die erforderlichen Kenntnisse verfügen und sich bereit erklärt haben, ihre Kollegen/innen aus den verschiedenen IV-Stellen sowie Personen von externen Unternehmen auszubilden.

82 personnes ont suivi les Congrès des formateurs 2022. L'évolution incertaine de la pandémie durant l'année 2021 a motivé le CFAI de déplacer, une fois n'est pas coutume, le Congrès de janvier à juin. Ce qui a permis de marquer les 25 ans du CFAI en présentiel dans les lieux magnifiques de Grindelwald pour les enseignant·e·s germanophones et à Charmey pour les latins.

L'engagement motivé des formateur·trices internes est très appréciable et indispensable pour dispenser une formation de qualité à leurs collègues.

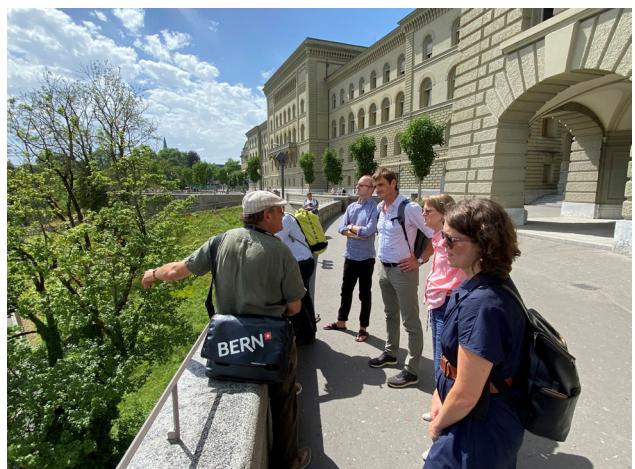
Les 82 participant·e·s se sont répartis sur les cinq séminaires proposés, dont quatre en français et quatre en allemand.

Les sujets proposés cette année :

- Cours de base pour formatrices et formateurs (F+D)
- Communication, voix et présentation
- Entraînement pratique de la voix pour les intervenant·e·s
- Facilitation visuelle – transformez vos textes en contenus ludiques et visuels / le pouvoir de l'image et du jeu pour l'apprentissage
- L'orchestration de mon cours – de l'élaboration à la réalisation !

Malheureusement, lors de cette édition commémorant les 25 ans du CFAI, aucun certificat de formateur CFAI n'a pu être remis, toujours pour cause de la pandémie qui a séviées les années précédentes.

Durant l'année, trois personnes ont mis fin à leur activité de formateur·trice CFAI. La plupart pour des questions de réorientation professionnelle. Elles ont pu être remplacées par des collègues possédants les connaissances requises et disposés à s'investir pour former leurs collègues des différents Offices, voire de personnes d'entreprises partenaires.



Kommission Aus- und Fortbildung – Ausflug 25 Jahre BZIV  
Commission de formation et de perfectionnement – Sortie 25 ans CFAI

# FACHTAGUNGEN CONGRÈS

Im Jahr 2022 konnte der Zyklus der jährlichen Fachtagungen wieder aufgenommen werden. Mit Freude konnten folgende Veranstaltungen organisiert werden:

- die zweitägige französischsprachige Fachtagung Eingliederung und Arbeitsvermittlung im Palais Besenval in Solothurn mit vier tollen Workshops:
  - «Betreuung von Personen mit Transidentität» mit Dr. Dana Pamfile und Dr. Sébastien Brovelli – CHUV Lausanne
  - «Gehörlosigkeit» mit Marylène Mick Chevallay und Noémie Sarrailh – Fondation A Capella, Genf
  - «Eingliederung von Personen mit psychischen Störungen im Kontext von Homeoffice» mit Coralie Marguet – IV-Stelle Freiburg, und Dr. Mikaël Cros – RAD / SMR BE-FR-SO
  - «Arbeitsvermittlungsstrategien auf dem primären Arbeitsmarkt für wenig qualifizierte oder unqualifizierte Personen» mit Barbara Lopez Nunez und Juan Pablo Sainz Gomez – IV-Stelle Waadt
- die Fachtagung Versicherung, Medizin und Eingliederung «Die IV und ihre Partner: Verstehen wir nur Bahnhof? Kommunikation in der Zusammenarbeit» – Zentrum Paul Klee, Bern:
  - Input-Referat mit Stephan Klapproth – What's your point?
  - «Umgang mit langfristigen Absenzen – Partnerschaften» mit Christelle Krieg und Eric Monnard – CHUV Lausanne
  - «Sozialhilfe – Rollen und Regeln – Gibt es einen Handlungsspielraum?» mit Thomas Michel – Sozialamt Stadt Biel
  - «Erfahrungsbericht» mit Renata Franciello – Angehörige einer Person mit Behinderung
  - «Mein Bezug zur IV» mit Dr. Vincent Freiburg-haus – Arzt in La Neuveville
  - «Kommunikation aus Sicht einer Juristin» mit Irja Zuber, Anwältin – Procap Schweiz
  - «Der Blickwinkel einer IV-Stelle» mit Natalia Weideli Bacci, Generaldirektorin – OCAS Genf

Diese Fachtagungen ermöglichen den Teilnehmenden den Austausch mit Kolleginnen und Kollegen aus anderen IV-Stellen und fördern die interdisziplinäre Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Berufsgruppen. Die Themenpalette wird jedes Jahr erneuert; die vorgeschlagenen Themen sind aktualitätsbezogen und entsprechen den Bedürfnissen der Teilnehmenden und der IV-Stellen. Die Themen werden von ausgewiesenen Fachpersonen behandelt.

En 2022, le cycle des congrès annuels a pu être repris et c'est avec grand plaisir que le CFAI a pu mettre sur pied ...

- le congrès réa et placement francophone d'une durée de deux jours au Palais Besenval à Soleure avec quatre ateliers passionnants :
  - « Intervenir auprès des personnes concernées par la transidentité » avec la Dre Dana Pamfile et Dr Sébastien Brovelli – CHUV Lausanne
  - « La surdité » avec Marylène Mick Chevallay et Noémie Sarrailh – Fondation A Capella, Genève
  - « Réadapter des personnes atteintes de troubles psychiques dans un contexte de travail à distance » avec Coralie Marguet – Office AI Fribourg, et Dr Mikaël Cros – RAD / SMR BE-FR-SO
  - « Stratégies de placement sur le marché primaire de l'emploi des personnes peu ou pas qualifiées » avec Barbara Lopez Nunez et Juan Pablo Sainz Gomez – Office AI Vaud
- le congrès assurance, médecine et réadaptation « L'AI et ses partenaires: dialogue de sourds? Communication dans la collaboration » – Centre Paul Klee, Berne :
  - Conférence d'introduction avec Stephan Klapproth – What's your point?
  - « Processus de gestion des absences de longue durée – Partenariats » avec Christelle Krieg et Eric Monnard – CHUV Lausanne
  - « Aide sociale – Rôles et règles – Y'a-t-il une marge de manœuvre ? » avec Thomas Michel – Service social Ville de Biel
  - « Témoignage » avec Renata Franciello – parente d'une personne avec un handicap
  - « Mon rapport à l'AI » avec Dr Vincent Freiburg-haus – médecin à La Neuveville
  - « Communication du point de vue d'une juriste » – Irja Zuber, avocate – Procap Suisse
  - « Le point de vue d'un Office AI » avec Natalia Weideli Bacci, directrice générale – OCAS Genève

Ces congrès permettent aux participant·e·s d'échanger avec leurs collègues d'autres Offices, ils favorisent l'interdisciplinarité entre les différents corps de métiers. La palette de sujets proposés est renouvelée chaque année. Les thèmes se veulent en accord avec l'actualité et répondent aux besoins des participant·e·s et des Offices. Ils sont traités par des spécialistes reconnus.

# ANZAHL KURSTHEMEN NOMBRE DE THÈMES DE COURS

Das Angebot an Kursen konnte mit 11% mehr Kursthemen ausgebaut werden und ist umfangreicher als vor der Pandemie.

Wir stellen fest, dass die Themen in Zusammenhang mit der Weiterentwicklung IV (WEIV) sehr gefragt sind und dass die Fachthemen überwiegen.

Die Kursthemen unterteilen sich in vier Gruppen:

- die Fachkurse, die alle Schulungen beinhalten, die in direktem Zusammenhang mit den verschiedenen Berufen in den IV-Stellen stehen;
- die Kurse «Persönliche Effizienz» ermöglichen es jeder Person, sich weiterzuentwickeln und neue Ansätze für den individuellen Berufsalltag zu entdecken;
- die öffentlichen Kurse. Das BZIV bietet ein öffentliches Kursangebot an, welches sich an alle Personen richtet, die sich im Rahmen ihrer Arbeit mit dem IV-Bereich vertraut machen möchten und an die Partnerunternehmen der IV-Stellen;
- die internen IV-Stellen-Kurse, massgeschneiderte Kurse oder zusätzliche bestehende Kurse auf Anfrage der IV-Stellen.

L'offre de cours s'est bien étoffée avec un nombre de thèmes de cours qui, avec une augmentation de 11%, dépasse celui d'avant la pandémie.

Nous constatons que les thèmes en lien avec le développement continu de l'AI (DCAI) sont très demandés et que les thématiques métiers sont majoritaires.

Les thèmes de cours se répartissent en quatre groupes :

- les cours métiers qui englobent tous les cours en lien direct avec les différents métiers des Offices AI ;
- les cours d'efficacité personnelle qui permettent à chaque personne d'évoluer et de découvrir d'autres aspects et approches ;
- les cours publics. Le CFAI propose une offre de cours publics qui s'adresse aux personnes qui dans le cadre de leur travail souhaitent se familiariser avec la matière AI et au personnel des entreprises partenaires des Offices AI ;
- les cours intra-office, des cours sur mesure ou des cours supplémentaires existants à la demande des Offices AI.

D = auf Deutsch  
F = auf Französisch  
I = auf Italienisch

D = en allemand  
F = en français  
I = en italien

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>SCHWEIZ, Total</b>	165	161	169	93	167	186
<b>SUISSE, total</b>	+0,6%	-2,4%	+4,9%	-45%	+79,6%	+11,3%
<b>D-CH Total</b>	91	88	91	54	92	99
<b>CH-D, total</b>	+2,2%	-3,3%	+3,4%	-40,6%	+70,4%	+7,6%
<b>W-CH/Tessin, Total</b>	74	73 (dont 2 I)	78	39 (dont 3 I)	75 (dont 3 I)	87 (dont 3 I)
<b>CH-L, total</b>	-1,3%	-1,4%	+6,8%	-50%	+92,3%	+16%
<b>Davon</b>						
öffentliche Kurse	D5 / F3	D3 / F2 / I1	D3 / F2	D1	D2 / 1F	D3 / F2 / I1
gemischte Kurse		D4 / F3	D5 / F5	D4 / F4	D9 / 11F	D8 / F12
<b>Dont</b>						
<b>cours publics</b>						
<b>cours mixtes</b>						

# AUFTeilung der Kurssitzungen

## RÉPARTITION DES SESSIONS DE COURS

Die Zahl der Kurse ist im Vergleich zum Vorjahr stabil geblieben. Dies bestätigt das Interesse für Kurse im Zusammenhang mit der Weiterentwicklung der IV. Erfreulicherweise übersteigt die Zahl jene von vor der Pandemie.

Die Zahl der Kurse «Persönliche Effizienz» hat im Verhältnis zu 2021 ebenfalls um 25% zugenommen, liegt jedoch noch immer unter den vor der Pandemie verzeichneten Werten.

Der Trend hin zu mehr gemischten Kursen bestätigt sich mit einer neuen erfreulichen Erhöhung um +28% im Vergleich zu 2021 und einer Erhöhung um +100% im Vergleich zu 2019.

Le nombre de sessions de cours est resté stable par rapport à l'année précédente, ce qui confirme l'intérêt pour les cours métiers en lien avec le DCAL et, ce qui est réjouissant, dépasse celui d'avant pandémie.

Les sessions de cours en lien avec l'efficacité personnelle ont également fait un bond de 25% par rapport à 2021, tout en restant en dessous des chiffres d'avant pandémie.

La tendance à la hausse des sessions de cours mixtes se confirme avec une nouvelle belle augmentation de +28% par rapport à 2021 et une augmentation de +100% par rapport à 2019.

	2018		2019		2020		2021		2022	
Fachkurssitzungen	181	73%	170	70%	86	73%	203	80%	204	78%
Sessions métiers	+2,8%		-6,1%		-49,4%		+136%		+0,5%	
Persönliche Effizienz	60	24%	63	26%	28	24%	40	16%	50	19%
Efficacité personnelle	-1,7%		+5%		-55,5%		+42,8%		+25%	
Öffentliche Kurssitzungen	8	3%	7	3%	1	1%	8	3%	6	2%
Sessions publiques	-27,3%		-12,5%		-85,7%		+700%		-25%	
IV-Stellen-interne Kurssitzungen	–	–	3	1%	2	2%	2	1%	2	1%
Sessions intra-office										
Total	249	100%	243	100%	117	100%	253	100%	262	100%
Total										
Davon gemischte Kurssitzungen	14	–	27	–	20	–	42	–	54	–
Dont sessions mixtes										

(Hinweis: Die Prozentangaben beziehen sich auf den Anteil in Bezug auf das Kurstotal des gleichen Jahres)

(Remarque : les % se rapportent au total des cours de la même année)

# ANZAHL DURCHGEFÜHRTE KURSSITZUNGEN NOMBRE DE SESSIONS RÉALISÉES

Nach einigen Jahren des kontinuierlichen Rückgangs ist die Zahl der Kurse mit +8% im Vergleich zu 2019 auf erfreuliche Werte angestiegen.

Ebenfalls erfreulich ist es, dass immer mehr Kurse dem interessierten externen Publikum offenstehen und von diesem besucht werden.

Die Verteilung auf die Sprachregionen bleibt stabil und sieht wie folgt aus: 40% Romandie/Tessin und 60% Deutschschweiz (öffentliche und interne Kurse inbegriffen).



Referententraining 2022 – Ma'Muniang Takizala & Sarah Guedouari  
Congrès des formateurs 2022 – Ma'Muniang Takizala & Sarah Guedouari

Après quelques années de baisse régulière, le nombre de sessions de cours retrouve des chiffres réjouissants à la hausse avec près de +8% par rapport à 2019.

Il est également réjouissant de constater que de plus en plus de sessions de cours sont ouvertes à un public externe intéressé et suivi par ces derniers.

La répartition entre les régions linguistiques reste stable et se présente comme suit : 40% Suisse latine et 60% Suisse alémanique (y compris les cours publics et cours intra-office).

D = auf Deutsch  
F = auf Französisch  
I = auf Italienisch

D = en allemand  
F = en français  
I = en italien

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SCHWEIZ, Total	250	249	243	117	253	262
<b>SUISSE, total</b>	<b>-4%</b>	<b>-0,4%</b>	<b>-2,4%</b>	<b>-51,9%</b>	<b>+116,2%</b>	<b>+3,5%</b>
D-CH, Total	158	158	145	72	151	155
<b>CH-D, total</b>	<b>+1%</b>	<b>0%</b>	<b>-8,3%</b>	<b>-50,3%</b>	<b>+109,7%</b>	<b>+2,6%</b>
W-CH/Tessin, Total	92	91	98	45	102	107
<b>CH-L, total</b>	<b>-17%</b>	<b>-1,1%</b>	<b>+7,7%</b>	<b>-54,1%</b>	<b>+126,6%</b>	<b>+4,9%</b>
Davon öffentliche Kurssitzungen <b>Dont sessions publiques</b>	D7 / F4	D5 / F2 / I1	D5 / F2	D1	D2 / F6	D2 / F3 / I1
Davon gemischte Kurssitzungen <b>Dont sessions mixtes</b>	–	D8 / F6	D16 / F11	D12 / F8	D22 / F20	D30 / F24
Davon IV-Stellen-interne Kurssitzungen <b>Dont sessions intra-office</b>	F2	–	D1 / F2	F2	F2	D1 / F2

(Hinweis: Die Prozentangaben beziehen sich auf den Vorjahreswert auf der gleichen Zeile)

(Remarque : les % sont par rapport à l'année précédente, sur la même ligne)

# ANZAHL TEILNEHMENDE NOMBRE DE PARTICIPANTS

Die Teilnehmerzahl bleibt im Vergleich zu den Werten vor der Pandemie stabil. Wir müssen jedoch feststellen, dass diese Stabilität auf die Präsenz von Teilnehmenden beruht, die nicht von IV-Stellen stammen. Diese Präsenz ist einerseits erfreulich für die Förderung der Leistungen und für die von der IV geleistete Arbeit bei den Partnern. Andererseits stellt sich das BZIV die Frage, weshalb die Teilnahme von Mitarbeitenden der IV-Stellen rückläufig ist. Diese Entwicklung muss aufmerksam beobachtet werden, damit die Gründe ermittelt und – falls dieser Zustand anhält – Massnahmen ergriffen werden können.

Das Ziel einer 100%igen Steigerung der Teilnehmerzahl aus dem «externen Publikum» (Vergleich mit 2019) wurde mit einer Zunahme um 100,6% erreicht!

Le nombre de participant·e·s reste stable en comparaison avec les chiffres d'avant pandémie. Néanmoins nous devons constater que cette stabilité est due à la présence de participant·e·s non issus d'un Office AI. D'une part, cette présence est réjouissante pour la promotion des prestations et du travail effectué par l'AI auprès de ses partenaires, d'autre part, le CFAI se pose la question du pourquoi de cette baisse au niveau de la participation des collaborateurs·trices des Offices AI. Cette évolution devra être observer avec attention afin de comprendre la raison et le cas échéant de permettre de prendre des mesures si cela perdure.

L'objectif fixé de +100% concernant l'augmentation du nombre de participant·e·s « public externe » (comparaison avec 2019) est, avec une augmentation de 100,6%, atteint !

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Bemerkung <i>Remarque</i>
SCHWEIZ, Total <b>SUISSE, total</b>	3138 <i>-8,3%</i>	3205 <i>+2,1%</i>	3189 <i>-0,5%</i>	1339 <i>-58%</i>	3542 <i>+164,5%</i>	3202 <i>-9,6%</i>	Kurssitz. mit externem und gemischem Publikum <b>Sessions avec un public externe et mixte</b>
D-CH, Total <b>CH-D, total</b>	2046 <i>-1,7%</i>	2090 <i>+2,1%</i>	1947 <i>-6,8%</i>	832 <i>-57,3%</i>	2267 <i>+172,5%</i>	1936 <i>-14,6%</i>	
W-CH/Tessin, Total <b>CH-L, total</b>	1092 <i>-18,5%</i>	1115 <i>+2,1%</i>	1242 <i>+11,4%</i>	507 <i>-59,2%</i>	1275 <i>+151,5%</i>	1266 <i>-0,7%</i>	
Öffentliche Kurssitzungen <b>Sessions publiques</b>	D 108 F 46	D 60 F 23 I 9	D 53 F 28	D 2	D 22 F 73	D 37 F 73 I 10	Externes Publikum: +70,4%  (+100,6% vs. 2019) <b>Public externe : +70,4% (+100,6% vs. 2019)</b>
Gemischte Kurssitzungen <b>Sessions mixtes</b>	–	D 29 F 24	D 42 F 52	D 28 F 29	D 47 F 65	D 107 F 124	
SCHWEIZ (ohne externes Publikum), Total <b>SUISSE (sans public externe), total</b>	3041 <i>-6,5%</i>	3060 <i>+0,6%</i>	3014 <i>-1,5%</i>	1280 <i>-57,6%</i>	3336 <i>+160,6%</i>	2851 <i>-14,5%</i>	
D-CH, ohne öffentliche und gemischte Kurssitzungen <b>CH-D sans sessions publiques et mixtes</b>	1938 <i>-4,2%</i>	2001 <i>+3,3%</i>	1852 <i>-7,4%</i>	802 <i>-56,7%</i>	2198 <i>+174,1%</i>	1792 <i>-18,5%</i>	
W-CH/Tessin, ohne öff. und gemischte Kurssitzungen <b>CH-L sans sessions publiques et mixtes</b>	1103 <i>-10,3%</i>	1059 <i>-4,0%</i>	1162 <i>+9,7%</i>	478 <i>-58,9%</i>	1138 <i>+138,1%</i>	1059 <i>-6,9%</i>	

(Hinweis: Die Prozentangaben beziehen sich auf den Vorjahreswert auf der gleichen Zeile)

(Remarque : les % sont par rapport à l'année précédente, sur la même ligne)

# STATISTIK INTERNE REFERENTEN

## STATISTIQUE ENSEIGNANTS INTERNES



# KOSTENENTWICKLUNG DES BZIV

## ÉVOLUTION DES COÛTS DU CFAI

Das Finanzergebnis widerspiegelt die Wiederaufnahme der Präsenzkurse und übersteigt die Ausbildungskosten von vor der Pandemie um +3,5%.

Die durchschnittliche Teilnehmerzahl pro Kurs ist im Vergleich zum Referenzjahr 2019 um -6,9% gesunken.

Die Zahl der Präsenzstage pro Teilnehmer/in ist im Vergleich zu 2019 hingegen um +27,6% gestiegen. Dies hat verglichen mit 2019 mit -18,8% eine positive Auswirkung auf die Ausbildungskosten.

Le résultat financier reflète la reprise des cours en présentiel et dépasse les chiffres des frais de formation d'avant pandémie, soit +3,5%.

Le nombre moyen de participant·e·s par session de cours est en régression -6,9% par rapport à l'année de référence 2019.

Le nombre des jours-participant·e·s, présente au contraire, une augmentation de +27,6% par rapport à 2019. Celui-ci impacte favorablement le coût de formation par jour et participant·e -18,8% toujours comparé à 2019.

	2018	2019	2020	2021	2022	+/-
Total der Ausgaben <b>Total des dépenses</b>	3'427'238	3'441'226	2'910'523	3'044'149	3'732'378	+688'229 +22,6%
Infrastrukturkosten (Personal- und Betriebskosten) <b>Frais d'infrastructure (frais de personnel et de fonctionnement)</b>	1'091'591	1'107'971	1'159'509	1'323'064	1'316'981	-6'083 -0,46%
Bildungskosten (Honorare, Kompen- sationen, Kurskosten, Räume, Tech- nik, Mahlzeiten, Übernachtungen) <b>Frais de formation (honoraires, compensations et frais de cours, salles, technique, repas, nuitées)</b>	2'335'647	2'333'255	1'751'014	1'721'085	2'415'398	+694'313 +40,3%
Anzahl Teilnehmende <b>Nombre de participants</b>	3'205	3'189	1'339	3'542	3'202	-340 -9,6%
Anzahl Kurssitzungen <b>Nombre de sessions</b>	249	243	117	253	262	+9 +3,6%
Anzahl Teilnehmertage <b>Nombre de jours-participants</b>	5'759	5'863	2'661	4'604	7'481	+2'877 +62,5%
Bildungskosten pro Tag und Teilnehmer <b>Coûts de formation par jour et participant</b>	406 (405,56)	398	658	374	323	-51 -13,6%
Durchschnittliche Teilnehmerzahl pro Kurs <b>Nombre de participants moyen par cours</b>	12,9 L 12,3 D 13,2	13,1 L 12,7 D 13,4	11,4 L 11,3 D 11,6	14,0 L 12,5 D 15,0	12,2 L 11,8 D 12,5	-12,9% -5,6% -16,7%

L = Latin, D = Deutsch

# ZUSAMMENFASSUNG KONTEN – BUDGET

## RÉSUMÉ DES COMPTES – BUDGET

Der Betrag des Budgetkontos 66 entspricht einer vorsichtigen Einschätzung der Kurseinnahmen der öffentlichen und gemischten Kurse. Die Einnahmen der öffentlichen und gemischten Kurse decken nur die Kosten der Kurslogistik (Konto 50). Der Betrag des Kontos 50 ist daher um die gleiche Summe vermindert wie die Abweichung des Kontos 66, welche im Zusammenhang mit den öffentlichen und gemischten Kursen steht.

Das Jahresergebnis liegt 15% unter dem Budget.

Le montant du compte 66 au budget est une estimation prudente relative aux recettes des cours publics et cours mixtes. Les recettes des cours publics et cours mixtes couvrent uniquement les frais de la logistique de cours (compte 50). Le montant du compte 50 est donc réduit de la même somme que l'écart du compte 66 en lien avec les cours publics et mixtes.

Le résultat annuel est de -15% inférieur au budget.

### Kostenart

Genre de frais	Budget 2022	2022	+/-
<b>5 Verwaltungskosten</b> <b>Charges d'administration</b>			
50 Personalaufwand inklusive Honorar und Kosten für Unterkunft <b>Charges de personnel y compris honoraires et frais de logement</b>	3'805'847	3'303'793	-502'054
51 Sachaufwand <b>Charges de biens et services</b>	431'236	337'930	-93'306
52 Raum- und Liegenschaftskosten <b>Frais de locaux et d'immeubles</b>	114'235	121'195	+6'960
53 Dienstleistungen Dritter <b>Prestations de tiers</b>	91'891	51'246	-40'645
Total Aufwand <b>Total des frais</b>	4'443'209	3'814'165	-629'045
<b>6 Verwaltungserträge</b> <b>Produits d'administration</b>			
61+66 Übriger Ertrag <b>Produits d'administration divers</b>	-50'000	-81'571	-31'571
67 Vergütungen <b>Remboursements</b>	0	-216	-216
Total Ertrag <b>Total des produits</b>	-50'000	-81'787	-31'787
<b>Resultat</b> <b>Résultat</b>	<b>4'393'209</b>	<b>3'732'378</b>	<b>-660'832</b>

# AUFSICHTSORGAN

# ORGANE DE SURVEILLANCE

## Kommission Aus- und Fortbildung

## Commission de formation et de perfectionnement

c/o Geschäftsfeld Invalidenversicherung, BSV  
c/o Domaine Assurance-invalidité, OFAS  
Effingerstrasse 20, 3003 Bern

### Vorsitz Présidence

Corinne Zbären-Lutz  
Leiterin Spezialaufgaben und Stellvertreterin Geschäftsfeld Invalidenversicherung BSV  
Responsable tâches spéciales et suppléante domaine Assurance-invalidité OFAS

### Mitglieder Membres

Olivier Barraud  
Directeur Office Al Vaud

Rolf Born  
Geschäftsfeldleiter WAS IV Luzern

Monica Maestri  
Direztrice Ufficio Al Ticino

Helen Monioudis  
Direktorin IV-Stelle Glarus

Maya Umher  
Fachspezialistin Berufliche Integration, BSV Geschäftsfeld IV

Nicolas Robert  
Directeur Office Al Fribourg

Dieter Widmer  
Direktor IV-Stelle Bern

Mit beratender Stimme  
Avec voix consultative

Adelbert Bucher  
Direktor des BZIV

Marco Leutwiler  
Directeur adjoint du CFAI



CENTRE DE FORMATION AI  
BILDUNGSZENTRUM IV  
CENTRO DI FORMAZIONE AI

CENTR  
BILLD

## IMPRESSUM IMPRESSUM

Realisierung  
**Réalisation**  
PMM  
Photo-Multi-Média  
Ryf 66  
3280 Morat  
[info@pmm.ch](mailto:info@pmm.ch)  
[www.pmm.ch](http://www.pmm.ch)

Bildungszentrum IV  
**Centre de formation AI**  
Avenue Général-Guisan 8  
1800 Vevey  
[info@cfaibziv.ch](mailto:info@cfaibziv.ch)  
[www.cfaibziv.ch](http://www.cfaibziv.ch)

