

2024

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
Editorial	3
Ausbildung	5
Fachtagung	7
Anzahl Kursthemen	9
Aufteilung der Kurssitzungen	10
Anzahl durchgeführte Kurssitzungen	11
Anzahl Teilnehmende	12
Kostenentwicklung des BZIV	13
Zusammenfassung Konten - Budget	14
Aufsichtsorgan	15
Impressum	16

Editorial

2024, ein Jahr des Übergangs und der Veränderung

Mit dem Eintritt in den aktiven Ruhestand von Adelbert Bucher, Direktor bis zum 31. Juli 2024, nehmen wir Abschied von einem erfahrenen Kollegen, der das BZIV nachhaltig geprägt hat. Wir danken ihm herzlich für sein Engagement.

Der Start nach den Sommerferien 2024 steht im Zeichen einer neuen Organisation, die auf mehr Eigenverantwortung und einer stärkeren Aufteilung der Entscheidungsbefugnis ausgerichtet ist. Im August haben wir eine von der Holacracy inspirierte Organisation eingeführt und werden dabei von der Firma Evolve begleitet. Diese unterstützt uns bei der Umsetzung dieses neuen Modells durch die Schaffung von Arbeitskreisen sowie der Definition individueller Rollen und deren Entwicklung, um die Autonomie jedes Mitarbeiters und jeder Mitarbeiterin des BZIV zu stärken.

Um den Austritt von Adelbert Bucher zu kompensieren und zukünftige Herausforderungen zu antizipieren, wurde das Team des BZIV durch die Ankunft von zwei neuen Ausbildungsleitern verstärkt: Pierre Montandon seit dem 15. Juli und Simone Zaremba seit dem 1. Oktober. Eine ihrer Schlüsselrollen besteht insbesondere darin, eine verstärkte Präsenz bei den Lehrkräften zu gewährleisten und regelmässige Besuche in den Kursen durchzuführen.

Kursverwaltungs- und Lernplattform des BZIV (LMS)

Wie jedes Jahr hat unser Anbieter drei wichtige Aktualisierungen der Kursverwaltungsplattform vorgenommen, die jeweils eine Reihe von Neuerungen und nützlichen Funktionen mit sich bringen. Wir setzen alles daran, diese Entwicklungen im Interesse der Teilnehmenden sowie der Kursleitenden bestmöglich zu nutzen.

Allerdings gehen diese Aktualisierungen manchmal mit Fehlfunktionen einher, die in den Testphasen nicht erkannt wurden, was zu Spannungen und Frustrationen führt. Wir bleiben daher besonders wachsam und aktiv, um diese Fehler schnell an unseren Anbieter weiterzuleiten. Durch regelmässige Anfragen bemühen wir uns kontinuierlich, die Ergonomie und die Bedienbarkeit des Systems zu verbessern, um es für alle Nutzerinnen und Nutzer angenehmer und einfacher zu machen.

Umfrage

Im November wiederholten wir eine Umfrage unter den Mitarbeitenden der IV-Stellen. Ziel der Umfrage war es, genaue Informationen über das Ausbildungsangebot, die Kursverwaltungsplattform, den spezifischen Ausbildungsbedarf sowie die Qualität der vom BZIV angebotenen Dienstleistung zu erhalten.

Mit über 1600 erhaltenen Antworten erreichte die Teilnahmequote fast 40% und entsprach damit unseren ursprünglichen Erwartungen. Um die gesammelten Ergebnisse zu vertiefen und zu verfeinern, werden im ersten Quartal 2025 Fokusgruppen organisiert und befragt.

Die endgültigen Ergebnisse dieser Umfrage werden im Laufe des Jahres 2025 analysiert. Sie fliessen in die Überarbeitung der Leitlinien der Strategie des BZIV sowie der dreiseitigen Vereinbarung ein, aus der unser Zentrum hervorgegangen ist.

Danksagung

Mein Dank geht an:

- alle Kursleitenden, die sich während des ganzen Jahres dafür eingesetzt haben, dass die Kurse durchgeführt werden konnten;
- alle Direktionen der IV-Stellen und das BSV, die uns mit der Bereitstellung ihrer Fachleute unterstützt haben, damit wir die Kurse ausarbeiten und durchführen konnten;
- die Ausbildungsverantwortlichen der IV-Stellen für ihre aktive Mitarbeit, ihr Engagement und ihre Geduld bei den kontinuierlichen Verbesserungen des LMS;
- die Kommission für Aus- und Weiterbildung, unser Aufsichtsorgan, für ihre Unterstützung und das Vertrauen, das sie uns entgegenbringt;
- den Leiter der IV-Stelle Waadt, unseren Arbeitgeber, und seine Mitarbeitenden für die Unterstützung und die sachkundigen Ratschläge;
- die Mitglieder der Ressourcengruppen für ihre Unterstützung bei den verschiedenen Projekten;
- die Spezialisten von Steag, die die Lernplattform (LMS) verwalten und versuchen, so gut wie möglich auf unsere verschiedenen Bedürfnisse und spezifischen Anfragen einzugehen;
- unseren Begleiter bei der Implementierung der Holacracy, Emmanuel Evard von der Firma Evolve, für seine aktive und begleitende Beteiligung;
- meine Kollegen im BZIV für ihr Engagement, ihre Geduld und ihre Fähigkeit, sich den mit der aktuellen Situation verbundenen Veränderungen anzupassen;
- die Mitarbeitenden der Seminarzentren, Hotels, Restaurants usw., die ihr Bestes tun, um unseren Bedürfnissen und denen unserer Teilnehmer/innen und Kursleitenden gerecht zu werden.

Ich wünsche Ihnen viel Spass beim Lesen des vorliegenden Berichts und grüsse Sie, sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen, ganz herzlich.

Marco Leutwiler

Leiter Bildungszentrum IV

Ausbildung

85 Personen nahmen an den Referentenschulungen 2024 teil, was einer Steigerung der Teilnahme um 23% im Vergleich zum Vorjahr entspricht. Grindelwald empfing die deutschsprachigen Referenten/innen und Charmey die lateinischen.

Das BZIV ist stolz und schätzt es, auf das motivierte und unverzichtbare Engagement der internen Ausbilder/innen zählen zu können, die ihren Kolleginnen und Kollegen sowie Personen aus Partnerunternehmen eine qualitativ hochwertige Ausbildung bieten.

Die 85 Teilnehmer/innen verteilten sich auf vier Seminare, die in deutscher und französischer Sprache angeboten wurden.

Vorgeschlagene Themen:

- Grundkurs für Ausbilderinnen und Ausbilder (F+D)
- Unterrichten und visualisieren in der digitalen Welt (F+D)
- Referierende im Rampenlicht! (F+D)
- «Nuggets» und Micro-Learnings (F+D)

Bei dieser Ausgabe des Referententrainings konnten fünf neue Zertifikate als BZIV-Ausbilder/in und fünf Zertifikate für den Beibehalt der Zertifizierung BZIV-Ausbilder/in überreicht werden.

Im Laufe des Jahres beendeten vier Personen ihre Tätigkeit als BZIV-Ausbilder/in. Die meisten von ihnen aufgrund einer beruflichen Neuorientierung. Sie konnten durch Mitarbeitenden ersetzt werden, die über die erforderlichen Kenntnisse verfügten und bereit waren, sich für die Ausbildung ihrer Kollegen/innen in den verschiedenen IV-Stellen oder sogar von Personen aus Partnerunternehmen einzusetzen.



Referentenschulung, Grindelwald

Fachtagung

In diesem Übergangsjahr konnte das BZIV zwei Fachtagungen organisieren.

- Die zweitägige Fachtagung Eingliederung und Arbeitsvermittlung in Französisch, an der 47 Fachleute aus dem Bereich der Eingliederung teilnahmen, fand in Solothurn statt. Ein Einführungsvortrag eröffnete die Veranstaltung, gefolgt von vier zur Auswahl stehenden Workshops, von denen jede/r Teilnehmer/in drei besuchen konnte.
 - **Einführungsvortrag «Long Covid»**
Dr. Mayssam Nehme, Referatsleiterin a.i. Einheit für Bevölkerungs- epidemiologie, Post-Covid-Beratung, HUG Genf

Chantal Britt, Präsidentin des Vereins Long Covid Schweiz

Moderation: Sophie Brunner, Leiterin Rea-Gruppe - IV-Stelle Genf
 - **Workshop 1 «Long Covid»**
Sophie Brunner, Leiterin Gruppe Rea - IV-Stelle Genf

Corinne Baudet, Vertreterin Westschweiz - Verein Long Covid Schweiz

Alexandra Utiger, Vertreterin Westschweiz - Verein Long Covid Schweiz
 - **Workshop 2 «Schulphobie, soziale Phobie und Angststörungen: Herausforderungen & Strategien der REA für eine berufliche (Wieder-) Eingliederung»**
Arnaud Métral, Spezialist für berufliche Wiedereingliederung ANDIAMO - IV-Stelle Waadt

Rébecca Sablé, Psychologin für Berufsberatung ANDIAMO - IV-Stelle Waadt
 - **Workshop 3 «Schadenminderung, Zumutbarkeit in Bezug auf die medizinische Versorgung»**
Jacqueline Briquet Cordt-Moller, Ärztin und ehemalige Leiterin des RAD Rhône
 - **Workshop 4 «Sensibilisierung für die gewaltfreie Kommunikation»**
Pascal Gremaud, CNVC-zertifizierter Ausbilder in CNV - Le Pâquier
- Die Fachtagung Versicherung, Medizin und Eingliederung mit dem Thema «Jugendliche und IV»
 - Zentrum Paul Klee, Bern
 - **«Das jugendliche Gehirn und seine Auswirkungen auf das Lernen, die Schule und das Arbeitsleben»**
Prof. em. Dr. rer. nat. Lutz Jäncke, University Zurich, Institute of Psychology, Division Neuropsychology / Cognitive Neuroscience
 - **«Suizid bei Jugendlichen – sprechen wir darüber!»**
Dr med. Carole Kapp, Assistenzärztin, Leiterin des Studiengangs «Hospitalisierungen und

Notfälle-Krisen», Service universitaire de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent (SUPEA), CHUV, Lausanne

- **«Jugendliche und Sucht – eine Tatsache?»**

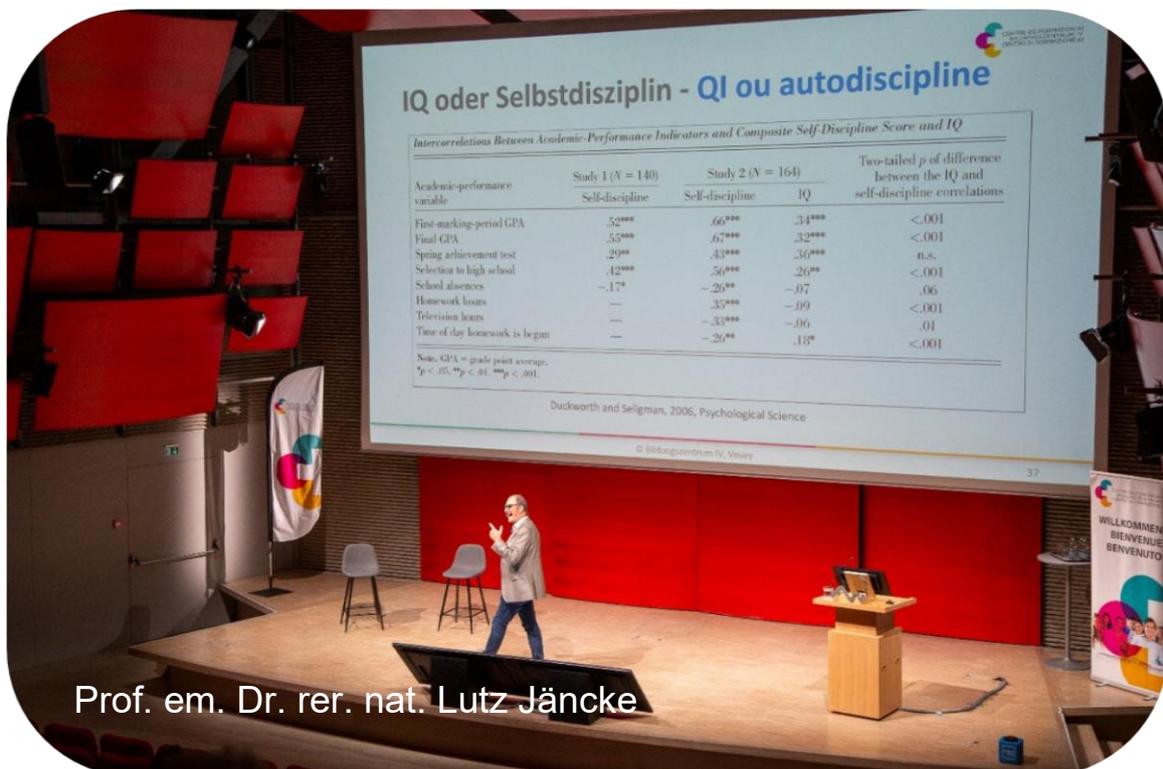
Dr. rer. nat. Jonathan Scheeff, Therapeutischer Leiter Drogenentzug & Therapie, Kantonsspital Münsterlingen

- **«Vulnerablen Jugendlichen den Zugang zum Arbeitsmarkt ermöglichen»**

Prof. Dr. Tobias Fritschi, Berner Fachhochschule, Departement Soziale Arbeit, Bern

Diese Fachtagung ermöglichte es dem BZIV zum ersten Mal ein hybrides Format in grossem Massstab zu erproben, das synchrone Konferenzen (Präsenz und Online) mit asynchronen Aufzeichnungen kombinierte und über 200 Teilnehmer/innen zusammenbrachte. Dieses flexible Format wurde von diesen besonders geschätzt. Die technische Koordination mit den Teams des Zentrums Paul Klee war eine echte Herausforderung, die von den Mitarbeitenden des Zentrums Paul Klee und des BZIV erfolgreich gemeistert wurde. Dank dieses innovativen Ansatzes konnten die Teilnehmenden während einer bestimmten Zeit nach der Fachtagung auf die Aufzeichnungen der angebotenen Vorträge zugreifen.

Diese Fachtagungen bieten den Teilnehmenden eine wertvolle Gelegenheit, sich mit Kolleginnen und Kollegen aus anderen IV-Stellen auszutauschen und so eine fruchtbare Interdisziplinarität zwischen verschiedenen Berufsgruppen zu fördern. Jedes Jahr werden neue Themen behandelt, um den aktuellen Entwicklungen Rechnung zu tragen und den Bedürfnissen der Teilnehmenden und ihrer IV-Stellen gerecht zu werden. Die Themen werden von anerkannten Spezialisten/innen auf ihrem Gebiet behandelt.



Prof. em. Dr. rer. nat. Lutz Jäncke



Ursula Gut &
Dr. rer. nat. Jonathan Scheef



Dre méd Carole Kapp



Prof. Dr. Tobias Fritschi

Anzahl Kursthemen

Das Kursangebot wurde erweitert.

Die Kursthemen unterteilen sich in vier Gruppen:

- Fachkurse, die alle Kurse beinhalten, die in direktem Zusammenhang mit den verschiedenen Berufen in den IV-Stellen stehen
- «Persönliche Effizienz»-Kurse ermöglichen es jeder Person, sich weiterzuentwickeln und andere Aspekte und Ansätze zu entdecken;
- Öffentliche Kurse. Das BZIV bietet ein öffentliches Kursangebot an, welches sich an alle Personen richtet, die sich im Rahmen ihrer Arbeit mit dem IV-Bereich vertraut machen möchten, und an die Partnerunternehmen der IV-Stellen;
- Interne IV-Stellen-Kurse, massgeschneiderte Kurse oder zusätzliche bestehende Kurse auf Anfrage der IV-Stellen.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
SCHWEIZ, Total	169	93	167	186	176	190
CH-D, Total	91	54	92	99	92	99
CH-L, Total	78	39 (davon 3 IT)	75 (davon 3 IT)	87 (davon 3 IT)	85 (davon 3 IT)	91 (davon 1 IT)
<u>Davon</u>						
öffentliche Kurse	3 D / 2 F	1 D	2 D / 1 F	3 D / 2 F / 1 I	2 D / 2 F / 1 I	1 D / 5 F
gemischte Kurse	5 D / 5 F	4 D / 4 F	9 D / 11 F	8 D / 12 F	14 D / 16 F	12 D / 13 F

Aufteilung der Kursitzungen

Wir stellen einen sehr leichten Anstieg der Kurssitzungen für persönliche Effizienz fest, im Vergleich zu den fachspezifischen Kurssitzungen. Die Verteilung ist wieder gleich wie im Jahr 2019.

Die Anzahl der gemischten oder öffentlichen Kurssitzungen entspricht 21,6% der gesamten Kursitzungen.

	2020		2021		2022		2023		2024	
Fachkurssitzungen	86	73%	203	80%	204	78%	203	77%	209	73%
Persönliche Effizienz	28	24%	40	16%	50	19%	53	20%	68	24%
Externe Kurssitzungen	1	1%	8	3%	6	2%	8	3%	9	3%
Interne IV-Stellen-Kurssitzungen	2	2%	2	1%	2	1%	0	0%	1	0%
Total	117	100%	253	100%	262	100%	264	100%	287	100%
Davon gemischte Kurssitzungen	20		42		54		50		63	

(Hinweis: Die Prozentangaben beziehen sich auf das Kurstotal des gleichen Jahres)

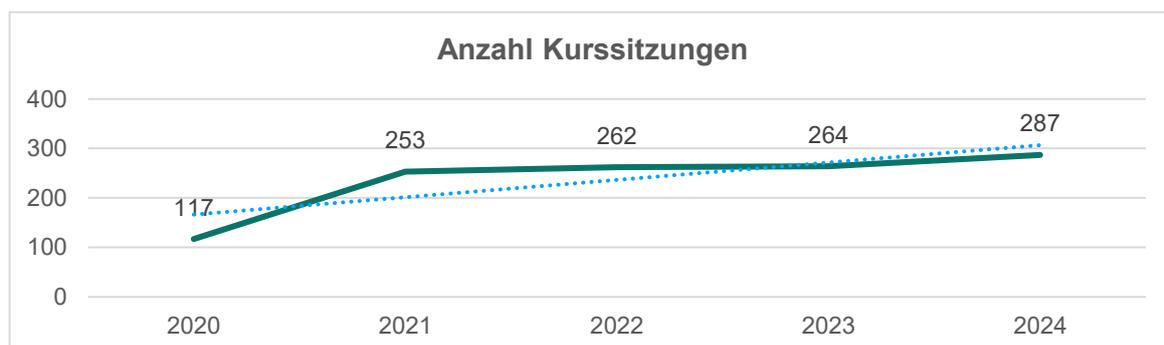
Anzahl durchgeführte Kurssitzungen

Erfreulicherweise ist die Anzahl der Kurssitzungen im Vergleich zu den vergangenen Jahren gestiegen (+8,7%).

Die Verteilung zwischen den Sprachregionen schwankt in den letzten Jahren zwischen 40-42% Kurssitzungen für die lateinische Schweiz und 58-60% Kurssitzungen für die Deutschschweiz.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
SCHWEIZ, Total	243 -2,4%	117 -51,9%	253 +116,2%	262 +3,5%	264 +0,8%	287 +8,7%
CH-D, Total	145 -8,3%	72 -50,3%	151 +109,7%	155 +2,6%	147 -5,2%	164 +11.6%
CH-L, Total	98 +7,7%	45 -54,1%	102 +126,7	107 +4,9%	117 +9,3%	123 +5.1%
<u>Davon</u> Öffentliche Kurssitzungen	5 D 2 F	1 D	2 D 6 F	2 D 3 F 1 I	2 D 5 F 1 I	1 D 8 F
<u>Davon</u> Gemischte Kurssitzungen	16 D 11 F	12 D 8 F	22 D 20 F	30 D 24 F	25 D 25 F	26 D 27 F
<u>Davon</u> Interne IV-Stellen-Kurssitzungen	1 D 2 F	2 F	2 F	1 D 1 F	0 D 0 F	0 D 1 F

(Hinweis: Die Prozentangaben beziehen sich auf das Kurstotal des gleichen Jahres)



Anzahl Teilnehmende

Die Zahl der Teilnehmenden bleibt auf dem im Vorjahr begonnenen Wachstumspfad und ist im Vergleich zu den Zahlen vor der Pandemie deutlich gestiegen (+22%).

Der Anstieg der Teilnehmer/innen aus den IV-Stellen folgt demselben Trend: +10% im Vergleich zu 2023 und +17% im Vergleich zu 2019.

Das gesetzte Ziel von +100% bezüglich der Steigerung der Anzahl Teilnehmende «externes Publikum» (Vergleich mit 2019) wurde erreicht (+108,6%). Die Erreichung dieses Ziels ist hauptsächlich auf das Interesse des französischsprachigen institutionellen Zielgruppe zurückzuführen.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Bemerkung
SCHWEIZ, Total	3189 -0,5%	1339 -58,0%	3542 +164,5%	3202 -9,6%	3463 +8,2%	3896 +12,5%	Kurse mit externem und gemischtem Publikum
CH-D, Total	1947 -6,8%	832 -57,3%	2267 +172,5%	1936 -14,6%	2018 +4,2%	2298 +13,9%	
CH-L, Total	1242 +11,4%	507 -59,2%	1275 +151,5%	1266 -0,7 %	1445 +14,1 %	1598 +10,6%	
Öffentliche Kurse	D 53 F 28	D 2	D 22 F 72	D 37 F 73 I 10	D 19 F 82 I 3	D 15 F 124	externes Publikum: +43,1% (+108,6 vs 2019)
Gemischte Kurse	D 42 F 52	D 28 F 29	D 47 F 65	D 107 F 124	D 56 F 95	D 81 F 145	
SCHWEIZ (ohne externes Publikum), Total	3014 -1,5%	1280 -57,6%	3336 +160,6%	2851 -14,5%	3208 +12,5%	3531 +10,1%	
CH-D, ohne öffentliche und gemischte Kurse	1852 -7,4%	802 -56,7%	2198 +174,1%	1792 -18,5%	1943 +8,4%	2202 +13,3%	
CH-F/Tessin, ohne öffentliche und gemischte Kurse	1162 +9,7%	478 -58,9%	1138 +138,1%	1059 -6,9%	1265 +19,5%	1329 +5,1%	

(Hinweis: Die Prozentangaben beziehen sich auf das Kurstotal des gleichen Jahres)

Kostenentwicklung des BZIV

	2020	2021	2022	2023	2024	+/-
Total der Ausgaben	2'910'523	3'044'149	3'732'378	4'032'326	4'153'347	+121'021 +3,0%
Infrastrukturkosten (Personal- und Betriebskosten)	1'159'509	1'323'064	1'316'981	1'400'228	1'394'264	-5'964 -0,4%
Bildungskosten (Honorare, Entschädigungen, Spesen, Räume, Technik, Mahlzeiten, Übernachtungen)	1'751'014	1'721'085	2'415'398	2'632'098	2'759'083	+126'985 +4,8%
Anzahl Teilnehmende	1'339	3'542	3'202	3'463	3'896	+433 +12,5%
Anzahl Seminare	117	253	262	264	287	+23 +8,7%
Anzahl Teilnehmertage	2'661	4'604	7'481	6'544	7'306	+762 +11,6%
Bildungskosten pro Tag und Teilnehmer	658	374	323	402	378	-24 -5,9%
Durchschnittliche Teilnehmerzahl pro Kurs	11,4	14,0	12,2	13,1	13,6	+3,8%
	L 11,3	D 15,0	D 12,5	D 13,7	D 14,0	+2,2%
	D 11,6	F 12,4	F 11,9	F 12,6	F 13,0	+3,2%
		I 16,7	I 11,0	I 6,5	I 15,0	+130,8%

L = Latin, D = Deutsch

Die durchschnittliche Anzahl der Teilnehmende pro Kurssitzung ist im Vergleich zum Vorjahr weiter gestiegen (+3,8%).

Die Anzahl der Teilnehmertage folgte dem Trend mit einem Anstieg von 11,6%.

Die Ausbildungskosten pro Tag und Teilnehmer/in weisen trotz höherer Hotelkosten (Zimmer und Catering) und vor allem dank des rigorosen Managements der Kurskoordinatorinnen des BZIV einen Rückgang von -5,9% im Vergleich zum Vorjahr auf.

Angesichts der sich abzeichnenden neuen Kursformen (Online-Kurse, Kurzlehrgänge usw.), deren Einführung das BZIV anstrebt, muss der Vergleich der Ausbildungskosten sicherlich überdacht oder sogar aufgegeben werden. Es wird darum gehen, einen geeigneteren Indikator zu finden.

Zusammenfassung Konten - Budget

Kostenart		Budget 2024	2024	+/-
5	Verwaltungskosten			
50	Personalaufwand inklusive Honorar und Kosten für Unterkunft	4'026'454	3'862'154	-164'300
51	Sachaufwand	326'908	265'887	-61'021
52	Raum- und Liegenschaftskosten	144'033	151'508	+7'475
53	Dienstleistungen Dritter	99'605	79'085	-20'520
Total Aufwand		4'597'000	4'358'633	-238'367
6	Verwaltungserträge			
61+66	Übriger Ertrag	-50'000	-205'287	-155'287
67	Vergütungen	0	0	0
Total Ertrag		-50'000	-205'287	-155'287
Resultat		4'547'000	4'153'347	-393'653

Der Betrag des Budgetkontos 66 entspricht einer vorsichtigen Einschätzung der Kurseinnahmen der öffentlichen und gemischten Kurse. Die Einnahmen der öffentlichen und gemischten Kurse decken nur die Kosten der Kurslogistik (Konto 50). Der Betrag des Kontos 50 ist daher um die gleiche Summe verringert wie die Abweichung des Kontos 66, welche im Zusammenhang mit den öffentlichen und gemischten Kursen steht.

Das Jahresergebnis liegt -8,7% unter dem Budget.

Aufsichtsorgan

Kommission Aus- und Fortbildung

c/o Geschäftsfeld Invalidenversicherung, BSV

Effingerstrasse 20

3003 Bern

Vorsitz

Doris Lüthi

Leiterin Stab IV, BSV

Membres

Olivier Barraud

Directeur Office AI Vaud

Rolf Born

Geschäftsfeldleiter WAS IV Luzern

Monica Maestri

Direttrice Ufficio AI Ticino

Helen Monioudis

Direktorin IV-Stelle Glarus

Maya Umher

Fachspezialistin Berufliche Integration, BSV Geschäftsfeld IV

Nicolas Robert

Directeur Office AI Fribourg

Karin Fiechter-Jaeggi

Geschäftsleiterin IV-Stelle Solothurn

Mit beratender Stimme

Adelbert Bucher bis 31.07.2024

Direktor des BZIV

Marco Leutwiler

Leiter BZIV seit dem 01.08.2024

Impressum

Bildungszentrum IV

Avenue Général-Guisan 8

1800 Vevey

info@cfai-bziv.ch