

2024

Table des matières

Table des matières	2
Éditorial	3
Formation	5
Congrès	6
Nombre de thème de cours	9
Répartition des sessions de cours	10
Nombre de sessions réalisées	11
Nombre de participants	12
Évolution des coûts du CFAI	13
Résumé des comptes - Budget	14
Organe de surveillance	15
Impressum	16

Éditorial

2024, année de transition et de changements

Avec le départ à la retraite active d'Adelbert Bucher, directeur du CFAI jusqu'au 31 juillet 2024, nous prenons congé d'un collègue expérimenté qui a profondément marqué son époque. Nous le remercions chaleureusement pour son engagement.

La rentrée d'été 2024 est placée sous le signe d'une nouvelle organisation, axée sur une plus grande responsabilisation et un partage accru du pouvoir décisionnel. Dès août, nous avons adopté une organisation inspirée de l'holocratie, accompagnés dans cette démarche par la société Evolve. Cette dernière nous soutient dans l'implémentation de ce nouveau modèle à travers la création de cercles, la définition des rôles individuels et leur évolution, afin de renforcer l'autonomie de chaque collaborateur et collaboratrice du CFAI.

Afin de compenser le départ d'Adelbert Bucher et d'anticiper les défis futurs, l'équipe du CFAI a été renforcée par l'arrivée de deux nouveaux responsables de formation : Pierre Montandon depuis le 15 juillet et Simone Zarembo depuis le 1er octobre. L'un de leurs rôles clés est notamment d'assurer une présence renforcée auprès des enseignant·e·s et d'effectuer des visites régulières dans les cours.

Plateforme de gestion des cours du CFAI (LMS)

Comme chaque année, notre prestataire a procédé à trois mises à jour importantes de la plateforme de gestion des cours, apportant chacune leur lot de nouveautés et de fonctionnalités utiles. Nous mettons tout en œuvre pour tirer le meilleur parti de ces évolutions dans l'intérêt des participant·e·s et des enseignant·e·s.

Cependant, ces mises à jour s'accompagnent parfois de dysfonctionnements non identifiés lors des phases de tests, générant tensions et frustrations. Nous restons donc particulièrement vigilants et actifs dans la remontée rapide de ces anomalies auprès de notre fournisseur. Par des demandes régulières, nous nous efforçons continuellement d'améliorer l'ergonomie et l'intuitivité du système, pour le rendre plus agréable et simple à utiliser pour tous les utilisateurs et utilisatrices.

Sondage

En novembre, nous avons renouvelé un sondage auprès des collaborateurs et collaboratrices des Offices AI. Ce sondage visait à recueillir des informations précises sur l'offre de formation, la plateforme LMS, les besoins spécifiques en matière de formation, ainsi que la qualité du service proposé par le CFAI.

Avec plus de 1600 réponses obtenues, le taux de participation a atteint près de 40%, correspondant à nos attentes initiales. Afin d'approfondir et d'affiner les résultats recueillis, des focus groupes seront organisés au cours du premier trimestre 2025.

Les résultats définitifs de cette enquête seront analysés courant 2025 et alimenteront la révision des lignes directrices de la stratégie du CFAI, ainsi que de la convention tripartite à l'origine de notre centre.

Remerciements

Mes remerciements vont à :

- toutes les enseignantes et tous les enseignants qui se sont investis tout au long de l'année pour que les cours aient pu être réalisés ;
- toutes les directions des Offices AI et l'OFAS qui nous ont soutenus par la mise à disposition de leurs spécialistes, afin de pouvoir élaborer et réaliser les cours ;
- les répondant·e·s de formation des Offices AI pour leur collaboration active, implication et patience avec les améliorations continues concernant le LMS ;
- la Commission de formation et de perfectionnement, notre organe de surveillance, pour son soutien et la confiance qu'elle nous accorde ;
- le directeur de l'Office AI Vaud, notre employeur, et ses collaborateurs pour le soutien et les conseils avisés ;
- les membres des groupes ressources pour leur soutien dans les divers projets ;
- les spécialistes de Steag qui gèrent la plateforme de formation (LMS) et qui essayent de répondre au mieux à nos différents besoins et demandes spécifiques ;
- notre accompagnateur dans l'implémentation de l'holocratie, Emmanuel Evard de la société Evolve, pour son implication active et accompagnante ;
- mes collègues du CFAI pour leur engagement, leur patience et leur capacité d'adaptation aux changements liés à la situation actuelle ;
- le personnel des centres de séminaires, des hôtels, des restaurants, etc. qui fait de son mieux pour répondre à nos besoins et ceux de nos participant·e·s et enseignant·e·s.

En vous souhaitant bonne lecture du présent rapport, je vous adresse, Madame, Monsieur, chères et chers collègues, mes cordiales salutations.

Marco Leutwiler

Responsable CFAI

Formation

85 personnes ont suivi les Congrès des formateurs 2024, soit une participation en hausse de 23% en comparaison avec l'année précédente. Grindelwald a accueilli les enseignant·e·s germanophones et Charmey les latins.

Le CFAI est fier et apprécie de pouvoir compter sur l'engagement motivé et indispensable des formateurs·trices internes pour dispenser une formation de qualité à leurs collègues et aux personnes d'entreprises partenaires.

Les 85 participant·e·s se sont répartis sur 4 séminaires proposés en français et allemand.

Les sujets proposés :

- Cours de base pour formatrices et formateurs (F+D)
- Enseigner et visualiser dans un monde numérique (F+D)
- L'enseignant·e acteur·trice incontournable du cours ! (F+D)
- « Nuggets » ou micro-learning (F+D)

Lors de cette édition du Congrès des formateurs·trices cinq nouveaux certificats Formateur·trice CFAI et cinq certificats pour la re-certification Formateur·trice CFAI a pu être remis.

Durant l'année, quatre personnes ont mis fin à leur activité de formateurs·trices CFAI. La plupart pour des questions de réorientation professionnelle. Elles ont pu être remplacées par des collègues possédants les connaissances requises et disposés à s'investir pour former leurs collègues des différents Offices, voire de personnes d'entreprises partenaires.



Congrès des formateurs, Grindelwald

Congrès

En cette année de transition, le CFAI a pu mettre sur pied deux congrès.

- Le congrès Réa et Placement francophone, d'une durée de deux jours, s'est déroulé à Soleure avec la participation de 47 spécialistes du domaine de la réadaptation. Une conférence introductive a ouvert cet événement, suivie par quatre ateliers proposés au choix, chaque participant·e ayant eu l'opportunité d'en suivre trois.
 - **Conférence d'introduction « Covid long »**
Dre Mayssam Nehme, responsable d'unité a.i. Unité d'épidémiologie populationnelle, Consultation Post-Covid, HUG Genève

Chantal Britt, présidente de l'Association Long Covid Suisse

Modération : Sophie Brunner, responsable groupe réa - Office AI Genève
 - **Atelier 1 « Covid long »**
Sophie Brunner, responsable groupe réa - Office AI Genève

Corinne Baudet, représentante Suisse romande - Association Long Covid Suisse

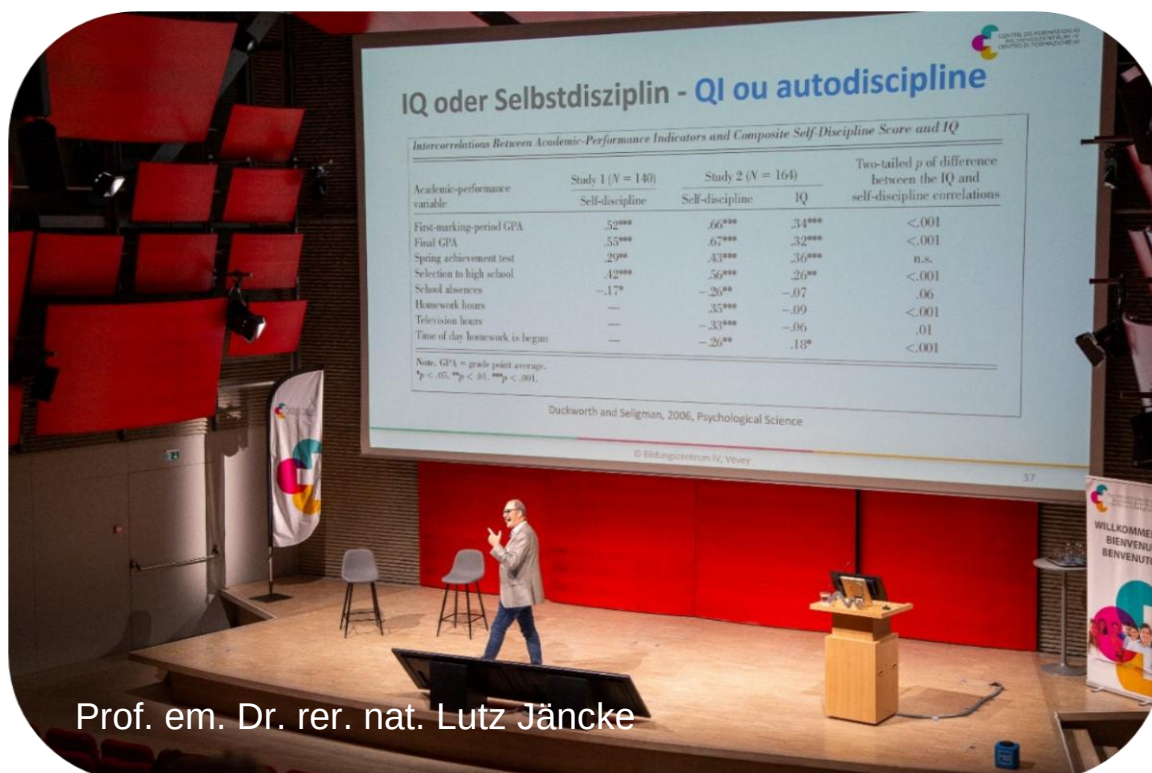
Alexandra Utiger, représentante Suisse romande - Association Long Covid Suisse
 - **Atelier 2 « Phobie scolaire, phobie sociale et troubles anxieux : défis & stratégies de la REA pour une (ré)insertion professionnelle »**
Arnaud Métral, spécialiste en réinsertion professionnelle ANDIAMO - Office AI Vaud

Rébecca Sablé, psychologue en orientation professionnelle ANDIAMO - Office AI Vaud
 - **Atelier 3 « Réduction du dommage, exigibilité en rapport avec la prise en charge médicale »**
Jacqueline Briquet Cordt-Moller, médecin et ancienne responsable du SMR Rhône
 - **Atelier 4 « Sensibilisation sur la communication non violente »**
Pascal Gremaud, formateur certifié du CNVC en CNV - Le Pâquier
- Le congrès assurance, médecine et réadaptation avec comme thème « Les jeunes et l'AI » - Centre Paul Klee, Berne.
 - **« Le cerveau des jeunes et ses effets sur l'apprentissage, l'école et la vie professionnelle »**
Prof. em. Dr. rer. nat. Lutz Jäncke, University Zurich, Institute of Psychology, Division Neuropsychology / Cognitive Neuroscience

- « **Le suicide chez les jeunes – on en parle !** »
Dre méd. Carole Kapp, Médecin adjoint, cheffe de filière « Hospitalisations et Urgences-Crises », Service universitaire de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent (SUPEA), CHUV, Lausanne
- « **Jeunes et addictions – un fait ?** »
Dr. rer. nat. Jonathan Scheeff, Therapeutischer Leiter Drogenentzug & Therapie, Kantonsspital Münsterlingen
- « **Permettre aux jeunes vulnérables d'accéder au marché du travail** »
Prof. Dr. Tobias Fritschi, Berner Fachhochschule, Departement Soziale Arbeit, Bern

Ce congrès a permis au CFAI d'expérimenter pour la première fois un format hybride à grande échelle, combinant des conférences synchrones (présentiel et en ligne) et des enregistrements asynchrones, réunissant plus de 200 participant-es. Cette formule flexible a été particulièrement appréciée par ces derniers. La coordination technique avec les équipes du Centre Paul Klee a représenté un véritable défi, relevé avec succès par les collaborateurs du Centre Paul Klee et du CFAI. Grâce à cette approche innovante, les participant-es ont pu accéder, pendant une période définie après le congrès, aux enregistrements des conférences proposées.

Ces congrès offrent aux participant-es une précieuse occasion d'échanger avec des collègues d'autres Offices, favorisant ainsi une interdisciplinarité fructueuse entre divers corps de métiers. Chaque année, les sujets abordés sont renouvelés afin d'être en phase avec l'actualité et de répondre précisément aux besoins exprimés par les participant-es et leurs Offices respectifs. Ces thèmes sont traités par des spécialistes reconnus dans leur domaine.





Ursula Gut &
Dr. rer. nat. Jonathan Scheef



Dre méd Carole Kapp



Prof. Dr. Tobias Fritschi

Nombre de thème de cours

L'offre de cours s'est étoffée.

Les thèmes de cours se répartissent en quatre groupes :

- les cours métiers qui englobent tous les cours en lien direct avec les différents métiers des Offices AI ;
- les cours d'efficacité personnelle qui permettent à chaque personne d'évoluer et de découvrir d'autres aspects et approches ;
- les cours publics. Le CFAI propose une offre de cours publics qui s'adresse aux personnes qui dans le cadre de leur travail souhaitent se familiariser avec la matière AI et au personnel des entreprises partenaires des Offices AI ;
- les cours intra-office, des cours sur mesure ou des cours supplémentaires réalisés à la demande des Offices AI.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
SUISSE, total	169	93	167	186	176	190
CH-D, total	91	54	92	99	92	99
CH-L, total	78	39 (dont 3 IT)	75 (dont 3 IT)	87 (dont 3 IT)	85 (dont 3 IT)	91 (dont 1 IT)
<u>Dont</u> cours publics cours mixtes	3 D / 2 F 5 D / 5 F	1 D 4 D / 4 F	2 D / 1 F 9 D / 11 F	3 D / 2 F / 1 I 8 D / 12 F	2 D / 2 F / 1 I 14 D / 16 F	1 D / 5 F 12 D / 13 F

Répartition des sessions de cours

Nous constatons une légère hausse du nombre de sessions de cours d'efficacité personnelle par rapport aux sessions de cours métiers. Nous retrouvons une répartition identique à celle de 2019.

Le nombre de sessions de cours mixtes ou sessions publiques représente 21,6% du total des sessions de cours.

	2020		2021		2022		2023		2024	
Sessions métiers	86	73%	203	80%	204	78%	203	77%	209	73%
Efficacité personnelle	28	24%	40	16%	50	19%	53	20%	68	24%
Sessions externes	1	1%	8	3%	6	2%	8	3%	9	3%
Sessions intra-office	2	2%	2	1%	2	1%	0	0%	1	0%
Totaux	117	100%	253	100%	262	100%	264	100%	287	100%
Dont sessions mixtes	20		42		54		50		63	

(Note : les pourcents se rapportent à la totalité des cours de l'année même)

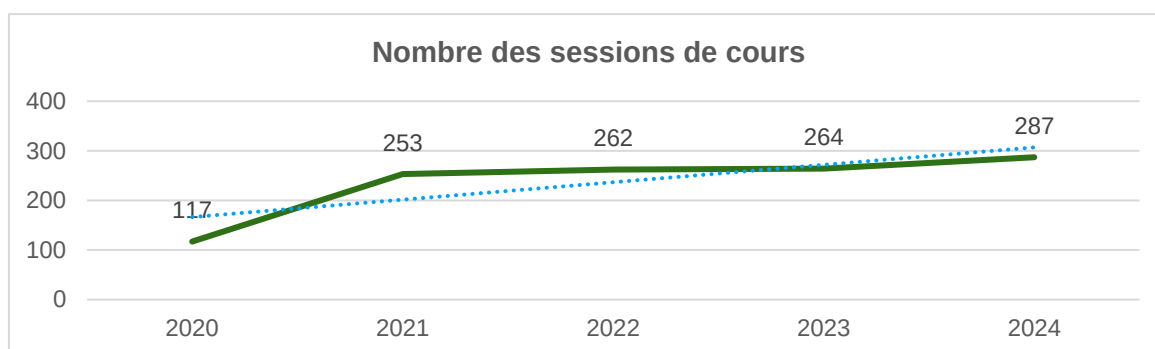
Nombre de sessions réalisées

Le nombre de sessions de cours est en augmentation par rapport aux années passées (+8,7%).

La répartition entre les régions linguistiques oscille ces dernières années entre 40-42% de sessions de cours pour la Suisse latine et 58-60% de sessions de cours pour la Suisse alémanique.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
SUISSE, total	243 -2,4%	117 -51,9%	253 +116,2%	262 +3,5%	264 +0,8%	287 +8,7%
CH-D, total	145 -8,3%	72 -50,3%	151 +109,7%	155 +2,6%	147 -5,2%	164 +11,6%
CH-L, total	98 +7,7%	45 -54,1%	102 +126,7%	107 +4,9%	117 +9,3%	123 +5,1%
<u>Dont</u> sessions publiques	5 D 2 F	1 D	2 D 6 F	2 D 3 F 1 I	2 D 5 F 1 I	1 D 8 F
<u>Dont</u> sessions mixtes	16 D 11 F	12 D 8 F	22 D 20 F	30 D 24 F	25 D 25 F	26 D 27 F
<u>Dont</u> sessions intra-office	1 D 2 F	2 F	2 F	1 D 1 F	0 D 0 F	0 D 1 F

(Note : les pourcents se rapportent à l'année précédente, sur la même ligne)



Nombre de participants

Le nombre de participant·e·s maintient la croissance initiée l'année précédente et est en nette progression (+22%) en comparaison avec les chiffres d'avant pandémie.

L'augmentation des participant·e·s des Offices AI suit la même tendance : +10% par rapport à 2023 et +17% par rapport à 2019.

L'objectif +100% de participant·es « public externe » (comparaison avec 2019) est atteint (+108,6%). L'atteinte de cet objectif est principalement due à l'intérêt du public institutionnel francophone.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Note
SUISSE, total	3189 -0,5%	1339 -58,0%	3542 +164,5%	3202 -9,6%	3463 +8,2%	3896 +12,5%	Avec cours publics et mixtes
CH-D, total	1947 -6,8%	832 -57,3%	2267 +172,5%	1936 -14,6%	2018 +4,2%	2298 +13,9%	
CH-L, total	1242 +11,4%	507 -59,2%	1275 +151,5%	1266 -0,7 %	1445 +14,1 %	1598 +10,6%	
Cours publics	D 53 F 28	D 2	D 22 F 72	D 37 F 73 I 10	D 19 F 82 I 3	D 15 F 124	Public externe : +43,1% (+108,6 vs 2019)
Cours mixtes	D 42 F 52	D 28 F 29	D 47 F 65	D 107 F 124	D 56 F 95	D 81 F 145	
SUISSE (sans public externe), total	3014 -1,5%	1280 -57,6%	3336 +160,6%	2851 -14,5%	3208 +12,5%	3531 +10,1%	
CH-D sans cours publics et mixtes	1852 -7,4%	802 -56,7%	2198 +174,1%	1792 -18,5%	1943 +8,4%	2202 +13,3%	
CH-L sans cours publics et mixtes	1162 +9,7%	478 -58,9%	1138 +138,1%	1059 -6,9%	1265 +19,5%	1329 +5,1%	

(Note : les pourcents se rapportent à l'année précédente, sur la même ligne)

Évolution des coûts du CFAI

	2020	2021	2022	2023	2024	+/-
Total des dépenses	2'910'523	3'044'149	3'732'378	4'032'326	4'153'347	+121'021 +3,0%
Frais d'infrastructure (frais de personnel et de fonctionnement)	1'159'509	1'323'064	1'316'981	1'400'228	1'394'264	-5'964 -0,4%
Frais de formation (honoraires, compensations et frais de cours, salles, technique, repas, nuitées)	1'751'014	1'721'085	2'415'398	2'632'098	2'759'083	+126'985 +4,8%
Nombre de participant-es	1'339	3'542	3'202	3'463	3'896	+433 +12,5%
Nombre de sessions	117	253	262	264	287	+23 +8,7%
Nombre de jours-participant-es	2'661	4'604	7'481	6'544	7'306	+762 +11,6%
Coûts de formation par jour et participant	658	374	323	402	378	-24 -5,9%
Nombre de participant-es moyen par session de cours	11,4 L 11,3 D 11,6	14,0 D 15,0 F 12,4 I 16,7	12,2 D 12,5 F 11,9 I 11,0	13,1 D 13,7 F 12,6 I 6,5	13,6 D 14,0 F 13,0 I 15,0	+3,8% +2,2% +3,2% +130,8%

L = Latin, D = Deutsch

Le nombre moyen de participant-e-s par session de cours poursuit son augmentation (+3,8%) par rapport à l'année précédente.

Le nombre des jours-participant-es, suit la tendance avec une augmentation de +11,6%).

Les coûts de formation par jour et participant-e présentent, malgré une hausse des tarifs hôteliers (chambres et catering) et surtout grâce à la gestion rigoureuse des coordinatrices de cours du CFAI une diminution de -5,9% en comparaison à l'année précédente.

Avec les nouvelles formes de cours (en ligne, formations courtes, etc.) qui se dessinent et dont le CFAI souhaite la mise en place la comparaison des coûts de formation devra certainement être revue, voir abandonnée. Il s'agira de trouver un indicateur plus adapté.

Résumé des comptes - Budget

Genre de frais		Budget 2024	2024	+/-
5	Charges d'administration			
50	Charges de personnel y compris honoraires et frais de logement	4'026'454	3'862'154	-164'300
51	Charges de biens et services	326'908	265'887	-61'021
52	Frais de locaux et d'immeubles	144'033	151'508	+7'475
53	Prestations de tiers	99'605	79'085	-20'520
Total des frais		4'597'000	4'358'633	-238'367
6	Produits d'administration			
61+66	Produits d'administration divers	-50'000	-205'287	-155'287
67	Remboursements	0	0	0
Total des produits		-50'000	-205'287	-155'287
Résultat		4'547'000	4'153'347	-393'653

Le montant du compte 66 au budget est une estimation prudente relative aux recettes des cours publics et cours mixtes. Les recettes des cours publics et cours mixtes couvrent uniquement les frais de la logistique de cours (compte 50). Le montant du compte 50 est donc réduit de la même somme que l'écart du compte 66 en lien avec les cours publics et mixtes.

Le résultat annuel est de -8,7% inférieur au budget.

Organe de surveillance

Commission de formation et de perfectionnement

c/o Domaine Assurance-invalidité, OFAS

Effingerstrasse 20

3003 Bern

Présidence

Doris Lüthi

Responsable État-major AI, OFAS

Membres

Olivier Barraud

Directeur Office AI Vaud

Rolf Born

Directeur Domaine AI, WAS IV Lucerne

Monica Maestri

Direttrice Ufficio AI Ticino

Helen Monioudis

Direktorin IV-Stelle Glarus

Maya Umher

Fachspezialistin Berufliche Integration, BSV Geschäftsfeld IV

Nicolas Robert

Directeur Office AI Fribourg

Karin Fiechter-Jaeggi

Geschäftsleiterin IV-Stelle Solothurn

Avec voix consultative

Adelbert Bucher bis 31.07.2024

Directeur du CFAI

Marco Leutwiler

Responsable CFAI depuis le 01.08.2024

Impressum

Centre de formation AI

Avenue Général-Guisan 8

1800 Vevey

info@cfai-bziv.ch