

2025

Table des matières

Table des matières	2
Éditorial	3
Formation	5
Congrès	6
Nombre de thème de cours	9
Répartition des sessions de cours	10
Nombre de sessions réalisées	11
Nombre de participants	12
Évolution des coûts du CFAI	13
Résumé des comptes - Budget	14
Organe de surveillance	15
Impressum	16

Éditorial

2025, année d'analyse et de consolidation

Offre de formation

L'arrivée de Simone Zaremba et Pierre Montandon en tant que responsables de formation porte déjà ses premiers fruits. Leur engagement permet un accompagnement plus soutenu et ciblé des formateurs et formatrices du CFAI, notamment dans la conception pédagogique des cours, l'actualisation des contenus ainsi que par des visites de cours accompagnées de conseils méthodologiques et didactiques. Cette proximité contribue au renforcement de la qualité des prestations proposées ainsi qu'au développement des compétences pédagogiques des intervenant·e·s.

Parallèlement, une analyse approfondie de l'offre de formation a été initiée dès le milieu de l'année. Plus vaste et plus conséquente qu'initialement envisagée, cette démarche se poursuivra durant l'ensemble de l'année à venir. Elle vise notamment à harmoniser les contenus des cours entre les différentes régions linguistiques, à identifier plus précisément les besoins des collaboratrices et collaborateurs des offices AI ainsi qu'à adapter l'offre aux évolutions du terrain.

Cette analyse repose sur plusieurs sources : les statistiques de fréquentation des cours, les évaluations et feedbacks des participant·e·s, les échanges avec les groupes ressources, les discussions avec les partenaires des offices ainsi que les observations issues du terrain. Elle doit permettre au CFAI de poursuivre le développement d'une offre de formation cohérente, actuelle et en adéquation avec les réalités professionnelles des offices AI.

Plateforme de gestion des cours du CFAI (LMS)

Malheureusement, nous devons constater que notre principal outil de gestion des cours ne répond pas encore pleinement à nos attentes. Les dysfonctionnements récurrents, en particulier à la suite des mises à jour, génèrent une charge de travail supplémentaire et renforcent un sentiment d'incertitude auprès des collaboratrices et collaborateurs du CFAI.

Le système tend également à gagner en complexité, ce qui impacte son utilisation au quotidien et nécessite un accompagnement accru de l'équipe. Plusieurs échanges de clarification et de suivi ont eu lieu avec notre partenaire informatique, et nous attendons des améliorations concrètes et durables.

Cette situation requiert une attention soutenue de la part du CFAI, d'autant plus que des investissements importants sont réalisés chaque année afin d'améliorer les processus, l'ergonomie et la convivialité de la plateforme. Le suivi de ce dossier mobilise une vigilance quasi quotidienne.

Sondage

Le sondage 2024 confirme une image très positive du CFAI auprès des collaboratrices et collaborateurs des offices AI. Les formations sont perçues comme utiles, concrètes et directement applicables dans le quotidien professionnel. Les participant·e·s apprécient particulièrement la qualité des échanges entre pairs, le réseautage intercantonal ainsi que le professionnalisme des intervenant·e·s et de l'équipe du CFAI.

Le CFAI est également reconnu comme un espace favorisant le développement des compétences, la mise à jour des connaissances et le partage d'expériences entre spécialistes du domaine AI. Les formations métier répondent globalement bien aux besoins du terrain et les connaissances acquises sont largement transférables dans la pratique.

Le sondage met toutefois en évidence plusieurs pistes d'amélioration. La plateforme LMS et le site internet sont jugés perfectibles, notamment en matière d'ergonomie, de navigation et de gestion des communications automatiques. Les répondant·e·s souhaitent également davantage de visibilité sur les places disponibles ainsi qu'une communication plus ciblée.

Enfin, une forte demande ressort pour des formations portant sur les nouvelles technologies, l'intelligence artificielle, la santé mentale et les situations complexes, ainsi que pour des formats pédagogiques plus flexibles et hybrides.

Remerciements

Mes remerciements vont à :

- toutes les enseignantes et tous les enseignants qui se sont investis tout au long de l'année pour que les cours aient pu être réalisés ;
- toutes les directions des Offices AI et l'OFAS qui nous ont soutenus par la mise à disposition de leurs spécialistes, afin de pouvoir élaborer et réaliser les cours ;
- les répondant·e·s de formation des Offices AI pour leur collaboration active, implication et patience avec les améliorations continues concernant le LMS ;
- la Commission de formation et de perfectionnement, notre organe de surveillance, pour son soutien et la confiance qu'elle nous accorde ;
- le directeur de l'Office AI Vaud, notre employeur, et ses collaborateurs pour le soutien et les conseils avisés ;
- les membres des groupes ressources pour leur soutien dans les divers projets ;
- mes collègues du CFAI pour leur engagement, leur patience et leur capacité d'adaptation aux changements liés à la situation actuelle ;
- le personnel des centres de séminaires, des hôtels, des restaurants, etc. qui fait de son mieux pour répondre à nos besoins et ceux de nos participant·e·s et enseignant·e·s.

En vous souhaitant bonne lecture du présent rapport, je vous adresse, Madame, Monsieur, chères et chers collègues, mes cordiales salutations.

Marco Leutwiler

Responsable CFAI

Formation

84 personnes ont participé aux Congrès des formateurs 2025, soit un niveau de participation comparable à celui de l'année précédente. Les enseignant·e·s germanophones ont été accueillis à Rigi-Kaltbad, tandis que Charmey a réuni les participant·e·s latin·e·s.

Le CFAI est reconnaissant de pouvoir compter sur l'engagement motivé et indispensable de ses formateurs et formatrices internes, qui contribuent activement à offrir des formations de qualité à leurs collègues ainsi qu'aux collaboratrices et collaborateurs d'entreprises partenaires.

Les 84 participant·e·s ont pris part à quatre séminaires proposés en français et/ou en allemand autour des thématiques suivantes :

- Cours de base pour formatrices et formateurs (F+D)
- Enseigner et visualiser dans un monde numérique (F)
- L'enseignant·e, acteur·trice incontournable du cours ! (F+D)
- Gagner en efficience, en agilité et renforcer la durabilité des apprentissages (D)
- « Nuggets » ou micro-learning (F+D)

À l'occasion de cette édition du Congrès des formateurs et formatrices, 11 nouveaux certificats de Formateur·trice CFAI ainsi que 2 certificats de re-certification ont été remis.

À la suite du congrès 2025, il a également été décidé de dissocier le cours de base du congrès. Une première édition autonome a ainsi été organisée en fin d'année et a réuni 22 participant·e·s, dont 14 en allemand et 8 en français.

Durant l'année, neuf personnes ont mis un terme à leur activité de formateur·trice CFAI, principalement en raison d'une réorientation professionnelle ou d'un départ à la retraite. La quasi-totalité d'entre elles a toutefois pu être remplacée par des collègues disposant des compétences requises et prêts à s'investir dans la formation de leurs collègues des différents Offices ainsi que des collaboratrices et collaborateurs d'entreprises partenaires.

Congrès

Fidèle à sa tradition, le CFAI a organisé deux congrès en 2025.

Le premier, consacré à la réadaptation et au placement en Suisse romande, s'est tenu sur deux jours à Châtelaine-Genève et a réuni 72 spécialistes du domaine de la réadaptation.

Cette édition a rencontré un vif succès. Après une conférence introductive, les participant·e·s ont pu choisir parmi plusieurs ateliers thématiques et en suivre trois au total.

La conférence d'ouverture, intitulée « Témoignage / échange avec Joseph Schovanec », a permis d'aborder la question de l'autisme sous un angle à la fois personnel et sociétal, avec l'intervention de Joseph Schovanec, docteur en philosophie et sciences sociales, autiste et militant engagé pour la dignité des personnes autistes.

Les ateliers proposés ont ensuite permis d'explorer différentes thématiques liées à la réadaptation:

- l'accompagnement des personnes souffrant de stress post-traumatique ;
- les critères favorisant une réadaptation réussie dans le cadre des troubles bipolaires ;
- les enjeux psychiatriques et psychosociaux autour de la notion de « chill or not chill » ;
- les défis rencontrés dans les parcours de réadaptation de personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme ;
- ainsi que l'impact des troubles DYS sur le parcours professionnel.

Le second congrès, consacré au thème « Fatigue chronique – Perspectives pour l'AI », s'est déroulé au Centre des congrès de Bienne et a réuni des spécialistes issus des domaines de la médecine, de l'assurance et de la réadaptation.

Les interventions ont permis d'aborder la fatigue chronique sous différents angles complémentaires :

- la perspective médicale ;
- les enjeux pour l'OFAS ;
- les défis rencontrés par les Services médicaux régionaux (SMR) ;
- ainsi que les aspects liés au Covid long et à l'EM/SFC dans l'accompagnement psychosocial des adultes.

Organisé sous un format hybride à grande échelle, combinant conférences, World Cafés synchrones en présentiel et en ligne, ainsi que contenus asynchrones enregistrés, ce congrès a rassemblé plus de 300 participant·e·s. Cette formule flexible a été particulièrement appréciée. La coordination technique d'un tel dispositif a toutefois représenté un défi important. Les World Cafés

organisés en ligne n'ont cependant pas atteint le niveau de qualité et d'interaction observé lors des échanges en présentiel.

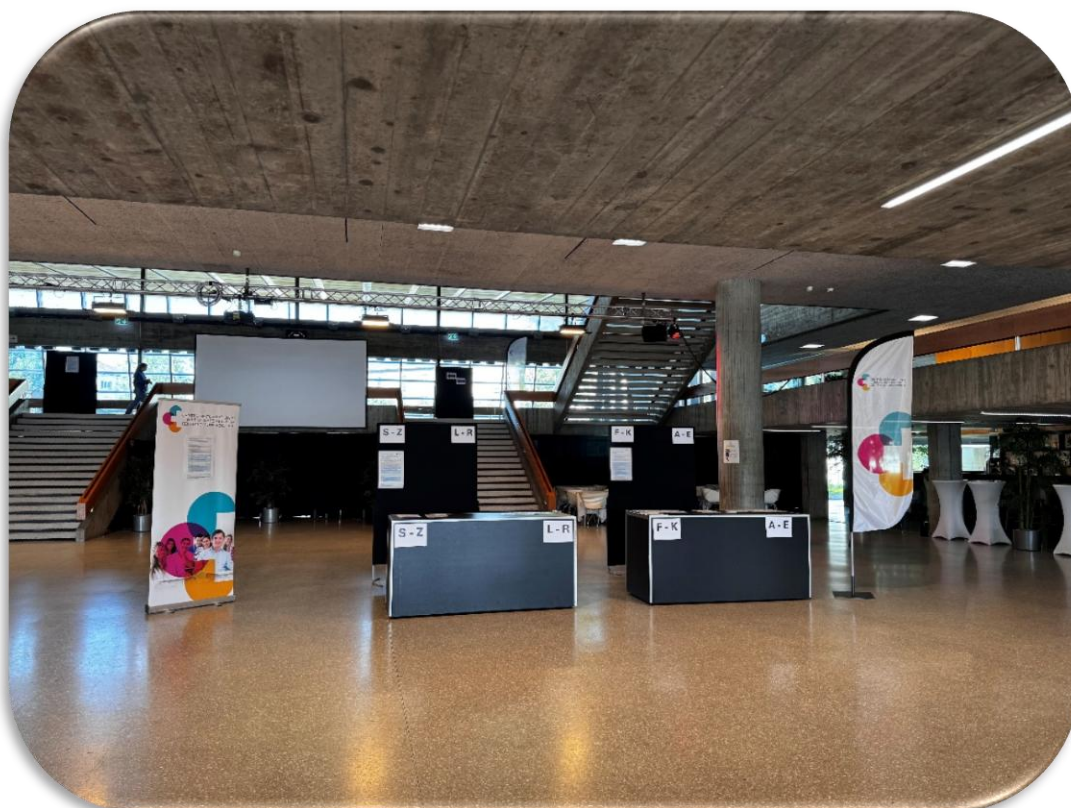
Ces congrès offrent chaque année aux participant·e·s une occasion précieuse d'échanger avec des collègues d'autres Offices et de renforcer l'interdisciplinarité entre les différents corps de métiers. Les thématiques sont renouvelées régulièrement afin de rester en phase avec l'actualité et de répondre aux besoins exprimés par les Offices AI et les participant·e·s. Les interventions sont assurées par des spécialistes reconnus dans leur domaine.



Congrès Assurance, Médecine et Réa, Bienne



Congrès Assurance, Médecine et Réa, Bienne



Nombre de thème de cours

Les thématiques de formation du CFAI s'articulent autour de quatre catégories :

- **Cours métiers**

Formations directement liées aux différents domaines d'activité et métiers des Offices AI.

- **Cours de développement personnel et d'efficacité professionnelle**

Formations permettant aux participant·e·s de développer leurs compétences personnelles, d'élargir leurs approches et d'explorer de nouvelles perspectives professionnelles.

- **Cours publics**

Offre de formation ouverte aux personnes souhaitant se familiariser avec les thématiques liées à l'AI dans le cadre de leur activité professionnelle, ainsi qu'aux collaboratrices et collaborateurs des partenaires des Offices AI.

- **Cours intra-office**

Formations sur mesure ou sessions supplémentaires organisées à la demande spécifique des Offices AI.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
SUISSE, total	93	167	186	176	190	183
CH-D, total	54	92	99	92	99	96
CH-L, total	39 (dont 3 IT)	75 (dont 3 IT)	87 (dont 3 IT)	85 (dont 3 IT)	91 (dont 1 IT)	84 (dont 3 IT)
<u>Dont</u> cours publics cours mixtes	1 D 4 D / 4 F	2 D / 1 F 9 D / 11 F	3 D / 2 F / 1 I 8 D / 12 F	2 D / 2 F / 1 I 14 D / 16 F	1 D / 5 F 12 D / 13 F	1 D / 2 F 11 D / 14 F

Répartition des sessions de cours

Le nombre de sessions est pratiquement équivalent à celui de l'année précédente, avec un volume inchangé pour les cours métiers.

Les sessions de cours mixtes ou ouvertes au public représentent 17,3 % de l'ensemble des sessions, soit une proportion en baisse par rapport à l'année dernière.

	2021		2022		2023		2024		2025	
Sessions métiers	203	80%	204	78%	203	77%	209	73%	209	74%
Efficacité personnelle	40	16%	50	19%	53	20%	68	24%	66	23%
Sessions externes	8	3%	6	2%	8	3%	9	3%	6	2%
Sessions intra-office	2	1%	2	1%	0	0%	1	0%	3	1%
Totaux	253	100%	262	100%	264	100%	287	100%	284	100%
Dont sessions mixtes	42		54		50		63		49	

(Note : les pourcents se rapportent à la totalité des cours de l'année même)

Nombre de sessions réalisées

Le nombre de sessions de cours est demeuré globalement stable, passant de 287 en 2024 à 284 en 2025.

La répartition entre les régions linguistiques reste elle aussi stable : les sessions organisées en Suisse latine représentent environ 40% de l'offre, contre 60% pour la Suisse alémanique, avec une variation d'environ 2%.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
SUISSE, total	117 -51,9%	253 +116,2%	262 +3,5%	264 +0,8%	287 +8,7%	284 -1,0%
CH-D, total	72 -50,3%	151 +109,7%	155 +2,6%	147 -5,2%	164 +11,6%	164 0%
CH-L, total	45 -54,1%	102 +126,7%	107 +4,9%	117 +9,3%	123 +5,1%	120 -2,4%
<u>Dont</u> sessions publiques	1 D	2 D 6 F	2 D 3 F 1 I	2 D 5 F 1 I	1 D 8 F	1 D 5 F
<u>Dont</u> sessions mixtes	12 D 8 F	22 D 20 F	30 D 24 F	25 D 25 F	26 D 27 F	26 D 30 F
<u>Dont</u> sessions intra-office	2 F	2 F	1 D 1 F		1 F	3 F

(Note : les pourcents se rapportent à l'année précédente, sur la même ligne)

Nombre de participants

La croissance du nombre total de participant·e·s, toutes catégories confondues, montre un ralentissement par rapport à la dynamique observée ces deux dernières années. Cette évolution est toutefois largement soutenue par les Offices AI francophones, qui enregistrent depuis trois ans une progression particulièrement marquée, avec une hausse moyenne de 13,5 %, compensant ainsi le recul du public externe.

Le nombre de participant·e·s issus des Offices AI continue donc de progresser, mais à un rythme plus modéré que lors des deux exercices précédents.

À l'inverse, la participation du « public externe » enregistre une baisse de 25,1 % par rapport à l'année précédente. Cette diminution s'explique notamment par le fait que l'Office AI Vaud avait encouragé ses partenaires à suivre certaines formations en 2024 ; les besoins étant désormais couverts, la demande a naturellement diminué.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Note / Bemerkung
SUISSE, total	1339 −58,0%	3542 +164,5%	3202 −9,6%	3463 +8,2%	3896 +12,5%	3995 +2.5%	Avec cours publics et mixtes
CH-D, total	832 −57,3%	2267 +172,5%	1936 −14,6%	2018 +4,2%	2298 +13,9%	2255 −1,9%	
CH-L, total	507 −59,2%	1275 +151,5%	1266 −0,7%	1445 +14,1%	1598 +10,6%	1740 +8,8%	
Cours publics	D 2	D 22 F 72	D 37 F 73 I 10	D 19 F 82 I 3	D 15 F 124	D 12 F 93	Public externe −25,1%
Cours mixtes	D 28 F 29	D 47 F 65	D 107 F 124	D 56 F 95	D 81 F 145	D 64 F 108	
SUISSE (sans public externe), total	1280 −57,6%	3336 +160,6%	2851 −14,5%	3208 +12,5%	3531 +10,1%	3718 +5,3%	
CH-D sans cours publics et mixtes	802 −56,7%	2198 +174,1%	1792 −18,5%	1943 +8,4%	2202 +13,3%	2179 −1,1%	
CH-L sans cours publics et mixtes	478 −58,9%	1138 +138,1%	1059 −6,9%	1265 +19,5%	1329 +5,1%	1539 +15,8%	

(Note : les pourcents se rapportent à l'année précédente, sur la même ligne)

Évolution des coûts du CFAI

	2021	2022	2023	2024	2025	+/-
Total des dépenses	3'044'149	3'732'378	4'032'326	4'153'347	4'282'345	+128'998 +3,1%
Frais d'infrastructure (frais de personnel et de fonctionnement)	1'323'064	1'316'981	1'400'228	1'394'264	1'512'652	+118'388 +8,5%
Frais de formation (honoraires, compensations et frais de cours, salles, technique, repas, nuitées)	1'721'085	2'415'398	2'632'098	2'759'083	2'769'693	+10'610 +0,4%
Nombre de participant·e·s	3'542	3'202	3'463	3'896	3'995	+99 +2,5%
Nombre de sessions	253	262	264	287	284	-3 -1,1%
Nombre de jours- participant·e·s	4'604	7'481	6'544	7'306	7'270	-36 -0,5%
Coûts de formation par jour et participant·e	374	323	402	378	381	+3 +0,8%
Nombre de participant·e·s moyen par session de cours	14,0 D 15,0 F 12,4 I 16,7	12,2 D 12,5 F 11,9 I 11,0	13,1 D 13,7 F 12,6 I 6,5	13,6 D 14,0 F 13,0 I 15,0	14,1 D 13,8 F 14,5 I 15,7	+3,7% -1,4% +11,5% +4,7%

L'augmentation des coûts d'infrastructure (personnel du CFAI et fonctionnement du centre) s'explique principalement par l'engagement, fin 2024, d'une responsable de formation supplémentaire ainsi que par le changement de prestataire informatique intervenu en 2025.

Le coût journalier moyen par participant·e, à CHF 381, a toutefois pu être maintenu à un niveau stable, avec une hausse inférieure à 1%.

La politique d'ouverture des cours en fonction des besoins semble par ailleurs porter ses fruits, puisque le nombre moyen de participant·e·s par cours devrait se stabiliser autour de 14 personnes.

Résumé des comptes - Budget

Genre de frais		Budget 2025	2025	+/-
5	Charges d'administration			
50	Charges de personnel y compris honoraires et frais de logement	4'215'290	3'934'072	-281'218
51	Charges de biens et services	368'226	286'941	-81'285
52	Frais de locaux et d'immeubles	154'033	152'841	-1'192
53	Prestations de tiers	99'605	59'652	-39'953
Total des frais		4'837'154	4'433'506	-403'648
6	Produits d'administration			
61+66	Produits d'administration divers	-50'000	-151'161	-101'161
67	Remboursements	0	0	0
Total des produits		-50'000	-151'161	-101'161
Résultat		4'787'154	4'282'345	-504'809

Le montant du compte 66 au budget est une estimation prudente relative aux recettes des cours publics et cours mixtes. Les recettes des cours publics et cours mixtes couvrent uniquement les frais de la logistique de cours (compte 50). Le montant du compte 50 est donc réduit de la même somme que l'écart du compte 66 en lien avec les cours publics et mixtes.

Le résultat annuel est de -10,5% inférieur au budget.

Organe de surveillance

Commission de formation

c/o Domaine Assurance-invalidité, OFAS

Effingerstrasse 20

3003 Bern

Présidence

Doris Lüthi

Responsable Etat-major AI, OFAS

Membres

Olivier Barraud

Directeur Office AI Vaud

Rolf Born

Geschäftsfeldleiter WAS IV Luzern

Karin Fiechter-Jaeggi

Geschäftsleiterin IV-Stelle Solothurn

Monica Maestri

Direttrice Ufficio AI Ticino

Helen Monioudis

Direktorin IV-Stelle Glarus

Nicolas Robert

Directeur Office AI Fribourg

Avec voix consultative

Marco Leutwiler

Responsable CFAI

Impressum

Réalisation

Centre de formation AI

Avenue Général-Guisan 8

1800 Vevey

info@cfai-bziv.ch