

2025

Indice

Indice	2
Editoriale	3
Formazione	5
Congressi	6
Numero di temi dei corsi	9
Ripartizione delle sessioni di corso	10
Numero di sessioni svolte	11
Numero di partecipanti	12
Evoluzione dei costi del CFAI	13
Sintesi dei conti - Budget	14
Organo di sorveglianza	15
Colophon	16

Editoriale

2025, anno di analisi e consolidamento

Offerta formativa

L'arrivo di Simone Zaremba e Pierre Montandon quali responsabili della formazione sta già dando i suoi primi frutti. Il loro impegno consente un accompagnamento più mirato e costante delle formatrici e dei formatori del CFAI, in particolare nella progettazione pedagogica dei corsi, nell'aggiornamento dei contenuti e attraverso visite ai corsi accompagnate da consulenze metodologiche e didattiche. Questa vicinanza contribuisce a rafforzare la qualità delle prestazioni offerte e a sviluppare le competenze pedagogiche dei relatori e delle relatrici.

Parallelamente, dalla metà dell'anno è stata avviata un'analisi approfondita dell'offerta formativa. Più ampia e articolata di quanto inizialmente previsto, questa iniziativa proseguirà per tutto il prossimo anno. L'obiettivo è in particolare quello di armonizzare i contenuti dei corsi tra le diverse regioni linguistiche, identificare in modo più preciso i bisogni delle collaboratrici e dei collaboratori degli Uffici AI e adattare l'offerta all'evoluzione delle esigenze del settore.

Questa analisi si basa su diverse fonti: le statistiche di frequenza dei corsi, le valutazioni e i feedback dei partecipanti, gli scambi con i gruppi di riferimento, le discussioni con i partner degli Uffici AI e le osservazioni provenienti dal terreno. Essa dovrà consentire al CFAI di proseguire nello sviluppo di un'offerta formativa coerente, attuale e in linea con le realtà professionali degli Uffici AI.

Piattaforma di gestione dei corsi del CFAI (LMS)

Purtroppo dobbiamo constatare che il nostro principale strumento di gestione dei corsi non risponde ancora pienamente alle nostre aspettative. I malfunzionamenti ricorrenti, in particolare a seguito degli aggiornamenti, generano un carico di lavoro supplementare e rafforzano un senso di incertezza tra le collaboratrici e i collaboratori del CFAI.

Il sistema tende inoltre a diventare sempre più complesso, con ripercussioni sull'utilizzo quotidiano e la necessità di un maggiore accompagnamento da parte del team. Sono già avvenuti diversi scambi di chiarimento e monitoraggio con il nostro partner informatico e ci attendiamo miglioramenti concreti e duraturi.

Questa situazione richiede un'attenzione costante da parte del CFAI, tanto più che ogni anno vengono effettuati investimenti importanti per migliorare i processi, l'ergonomia e la facilità d'uso della piattaforma. Il monitoraggio di questo dossier richiede una vigilanza quasi quotidiana.

Sondaggio

Il sondaggio 2024 conferma un'immagine molto positiva del CFAI presso le collaboratrici e i collaboratori degli Uffici AI. Le formazioni sono percepite come utili, concrete e direttamente

applicabili nella pratica professionale quotidiana. I partecipanti apprezzano in particolare la qualità degli scambi tra pari, il networking intercantonale nonché la professionalità dei relatori, delle relatrici e del team del CFAI.

Il CFAI è inoltre riconosciuto come uno spazio che favorisce lo sviluppo delle competenze, l'aggiornamento delle conoscenze e la condivisione di esperienze tra specialisti del settore AI. Le formazioni professionali rispondono globalmente bene ai bisogni del terreno e le conoscenze acquisite sono ampiamente trasferibili nella pratica.

Il sondaggio evidenzia tuttavia diverse possibilità di miglioramento. La piattaforma LMS e il sito internet sono considerati perfettibili, in particolare per quanto riguarda l'ergonomia, la navigazione e la gestione delle comunicazioni automatiche. I rispondenti auspicano inoltre una maggiore visibilità sui posti disponibili e una comunicazione più mirata.

Infine emerge una forte richiesta di formazioni dedicate alle nuove tecnologie, all'intelligenza artificiale, alla salute mentale e alle situazioni complesse, nonché di formati pedagogici più flessibili e ibridi.

Ringraziamenti

Desidero ringraziare:

- tutte le insegnanti e tutti gli insegnanti che si sono impegnati durante tutto l'anno affinché i corsi potessero essere realizzati;
- tutte le direzioni degli Uffici AI e l'UFAS che ci hanno sostenuti mettendo a disposizione i loro specialisti, permettendoci così di sviluppare e realizzare i corsi;
- le responsabili e i responsabili della formazione degli Uffici AI per la loro collaborazione attiva, il loro coinvolgimento e la loro pazienza rispetto ai continui miglioramenti del LMS;
- la Commissione della formazione e del perfezionamento, nostro organo di sorveglianza, per il sostegno e la fiducia che ci accorda;
- il direttore dell'Ufficio AI Vaud, nostro datore di lavoro, e i suoi collaboratori per il supporto e i preziosi consigli;
- i membri dei gruppi di riferimento per il loro sostegno nei diversi progetti;
- i miei colleghi del CFAI per il loro impegno, la loro pazienza e la loro capacità di adattarsi ai cambiamenti legati alla situazione attuale;
- il personale dei centri seminariali, degli alberghi, dei ristoranti ecc., che fa del proprio meglio per rispondere alle nostre esigenze e a quelle dei nostri partecipanti e insegnanti.

Augurandovi una piacevole lettura del presente rapporto, porgo a Lei, gentile Signora, egregio Signore, care colleghe e cari colleghi, i miei più cordiali saluti.

Marco Leutwiler

Responsabile CFAI.

Formazione

84 persone hanno partecipato ai Congressi dei formatori 2025, un livello di partecipazione comparabile a quello dell'anno precedente. Gli insegnanti germanofoni sono stati accolti a Rigi-Kaltbad, mentre Charmey ha riunito i partecipanti della Svizzera latina.

Il CFAI è riconoscente di poter contare sull'impegno motivato e indispensabile delle sue formatrici e dei suoi formatori interni, che contribuiscono attivamente a offrire formazioni di qualità ai propri colleghi e alle collaboratrici e ai collaboratori delle aziende partner.

Gli 84 partecipanti hanno preso parte a quattro seminari proposti in francese e/o in tedesco attorno alle seguenti tematiche:

- Corso di base per formatrici e formatori (F+D)
- Insegnare e visualizzare in un mondo digitale (F)
- L'insegnante, protagonista imprescindibile del corso! (F+D)
- Guadagnare in efficienza, agilità e rafforzare la sostenibilità degli apprendimenti (D)
- «Nuggets» o micro-learning (F+D)

In occasione di questa edizione del Congresso delle formatrici e dei formatori sono stati consegnati 11 nuovi certificati di Formatore/trice CFAI e 2 certificati di ri-certificazione.

A seguito del congresso 2025, è stato inoltre deciso di separare il corso di base dal congresso stesso. Una prima edizione autonoma è stata così organizzata alla fine dell'anno e ha riunito 22 partecipanti, di cui 14 in tedesco e 8 in francese.

Nel corso dell'anno, nove persone hanno concluso la loro attività di formatore/trice CFAI, principalmente a causa di una riorientazione professionale o del pensionamento. Quasi tutte sono tuttavia state sostituite da colleghi in possesso delle competenze richieste e disposti a impegnarsi nella formazione dei collaboratori dei diversi Uffici nonché delle collaboratrici e dei collaboratori delle aziende partner.

Congressi

Fedele alla sua tradizione, il CFAI ha organizzato due congressi nel 2025.

Il primo, dedicato alla riabilitazione e al collocamento nella Svizzera romanda, si è svolto nell'arco di due giornate a Châtelaine-Ginevra e ha riunito 72 specialisti del settore della riabilitazione.

Questa edizione ha riscosso un grande successo. Dopo una conferenza introduttiva, i partecipanti hanno potuto scegliere tra diversi workshop tematici e seguirne tre in totale.

La conferenza di apertura, intitolata «Testimonianza / scambio con Joseph Schovanec», ha permesso di affrontare la questione dell'autismo da una prospettiva sia personale sia sociale, grazie all'intervento di Joseph Schovanec, dottore in filosofia e scienze sociali, autistico e attivista impegnato per la dignità delle persone autistiche.

I workshop proposti hanno successivamente consentito di approfondire diverse tematiche legate alla riabilitazione:

- l'accompagnamento delle persone che soffrono di stress post-traumatico;
- i criteri che favoriscono una riabilitazione riuscita nel contesto dei disturbi bipolari;
- le sfide psichiatriche e psicosociali attorno alla nozione di «chill or not chill»;
- le difficoltà incontrate nei percorsi di riabilitazione delle persone con disturbo dello spettro autistico;
- nonché l'impatto dei disturbi DYS sul percorso professionale.

Il secondo congresso, dedicato al tema «Fatica cronica – Prospettive per l'AI», si è svolto presso il Centro dei congressi di Bienne e ha riunito specialisti provenienti dagli ambiti della medicina, dell'assicurazione e della riabilitazione.

Gli interventi hanno permesso di affrontare la fatica cronica da diverse prospettive complementari:

- la prospettiva medica;
- le sfide per l'UFAS;
- le problematiche affrontate dai Servizi medici regionali (SMR);
- nonché gli aspetti legati al Long Covid e alla ME/CFS nell'accompagnamento psicosociale degli adulti.

Organizzato in un ampio formato ibrido, che combinava conferenze, World Café sincroni in presenza e online, nonché contenuti asincroni registrati, questo congresso ha riunito oltre 300 partecipanti. Questa formula flessibile è stata particolarmente apprezzata. Il coordinamento tecnico di un dispositivo di tale portata ha tuttavia rappresentato una sfida importante. I World Café

organizzati online non hanno però raggiunto il livello di qualità e di interazione osservato durante gli scambi in presenza.

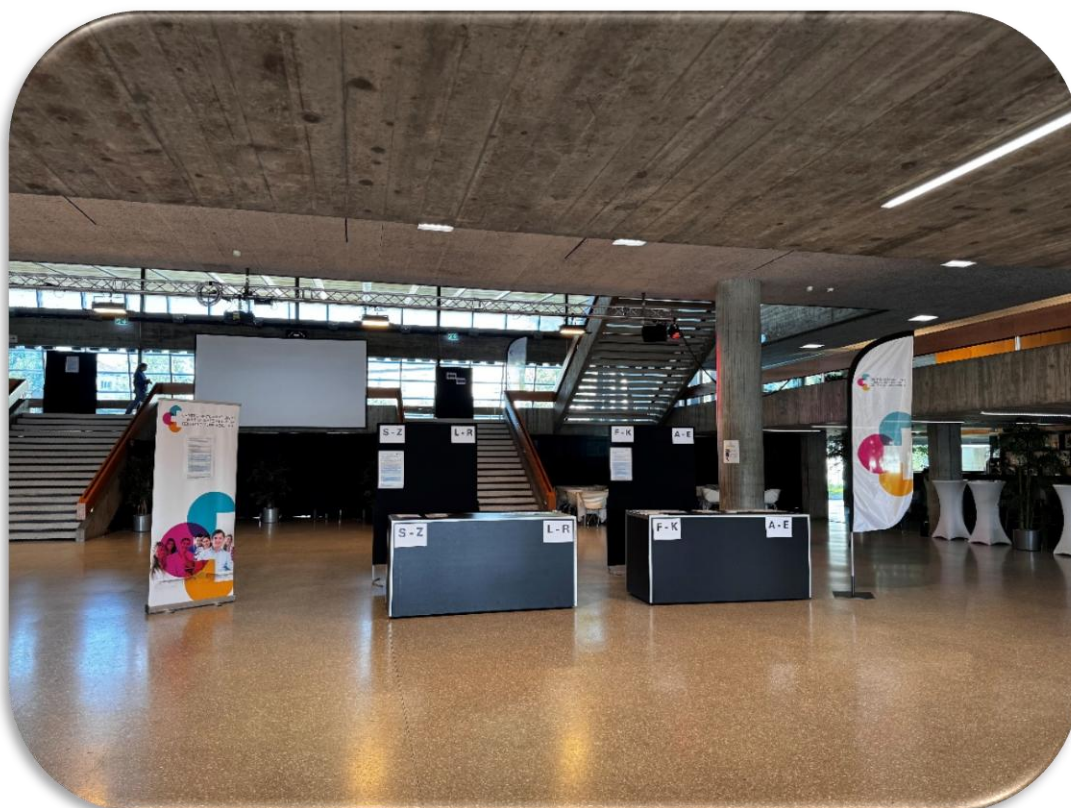
Questi congressi offrono ogni anno ai partecipanti una preziosa opportunità di scambio con colleghi di altri Uffici e di rafforzamento dell'interdisciplinarietà tra le diverse professioni. Le tematiche vengono regolarmente rinnovate per rimanere in sintonia con l'attualità e rispondere ai bisogni espressi dagli Uffici AI e dai partecipanti. Gli interventi sono affidati a specialisti riconosciuti nel proprio settore.



Congresso Assicurazione, Medicina e Riabilitazione, Bienne



Congresso Assicurazione, Medicina e Riabilitazione, Bienne



Numero di temi dei corsi

Le tematiche formative del CFAI si articolano attorno a quattro categorie:

- **Corsi professionali**
Formazioni direttamente collegate ai diversi ambiti di attività e alle professioni degli Uffici AI.
- **Corsi di sviluppo personale ed efficacia professionale**
Formazioni che permettono ai partecipanti di sviluppare le proprie competenze personali, ampliare i propri approcci ed esplorare nuove prospettive professionali.
- **Corsi pubblici**
Offerta formativa aperta alle persone che desiderano familiarizzarsi con le tematiche legate all'AI nell'ambito della propria attività professionale, nonché alle collaboratrici e ai collaboratori dei partner degli Uffici AI.
- **Corsi intra-ufficio**
Formazioni su misura o sessioni supplementari organizzate su richiesta specifica degli Uffici AI.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
SVIZZERA, totale	93	167	186	176	190	183
CH-D, totale	54	92	99	92	99	96
CH-L, totale	39 (di cui 3 IT)	75 (di cui 3 IT)	87 (di cui 3 IT)	85 (di cui 3 IT)	91 (di cui 1 IT)	84 (di cui 3 IT)
<u>Di cui:</u>						
corsi pubblici	1 D	2 D / 1 F	3 D / 2 F / 1 I	2 D / 2 F / 1 I	1 D / 5 F	1 D / 2 F
corsi misti	4 D / 4 F	9 D / 11 F	8 D / 12 F	14 D / 16 F	12 D / 13 F	11 D / 14 F

Ripartizione delle sessioni dei corsi

Il numero di sessioni è praticamente equivalente a quello dell'anno precedente, con un volume invariato per i corsi professionali.

Le sessioni di corsi misti o aperti al pubblico rappresentano il 17,3% dell'insieme delle sessioni, una percentuale in diminuzione rispetto all'anno precedente.

	2021		2022		2023		2024		2025	
Sessioni professionali	203	80%	204	78%	203	77%	209	73%	209	74%
Efficacia personale	40	16%	50	19%	53	20%	68	24%	66	23%
Sessioni esterne	8	3%	6	2%	8	3%	9	3%	6	2%
Sessioni intra-ufficio	2	1%	2	1%	0	0%	1	0%	3	1%
Totali	253	100%	262	100%	264	100%	287	100%	284	100%
Di cui sessioni miste	42		54		50		63		49	

(Nota: le percentuali si riferiscono al totale dei corsi dello stesso anno.)

Numero di sessioni svolte

Il numero di sessioni di corso è rimasto globalmente stabile, passando da 287 nel 2024 a 284 nel 2025.

La ripartizione tra le regioni linguistiche rimane anch'essa stabile: le sessioni organizzate nella Svizzera latina rappresentano circa il 40% dell'offerta, contro il 60% della Svizzera tedesca, con una variazione di circa il 2%.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
SVIZZERA, totale	117 -51,9%	253 +116,2%	262 +3,5%	264 +0,8%	287 +8,7%	284 -1,0%
CH-D, totale	72 -50,3%	151 +109,7%	155 +2,6%	147 -5,2%	164 +11,6%	164 0%
CH-L, totale	45 -54,1%	102 +126,7%	107 +4,9%	117 +9,3%	123 +5,1%	120 -2,4%
<u>Di cui:</u> corsi misti	1 D	2 D 6 F	2 D 3 F 1 I	2 D 5 F 1 I	1 D 8 F	1 D 5 F
<u>Di cui:</u> corsi misti	12 D 8 F	22 D 20 F	30 D 24 F	25 D 25 F	26 D 27 F	26 D 30 F
<u>Di cui:</u> intra-ufficio	2 F	2 F	1 D 1 F		1 F	3 F

(Nota: le percentuali si riferiscono all'anno precedente, sulla stessa riga.)

Numero di partecipanti

La crescita del numero totale di partecipanti, considerando tutte le categorie, mostra un rallentamento rispetto alla dinamica osservata negli ultimi due anni. Questa evoluzione è tuttavia ampiamente sostenuta dagli Uffici AI francofoni, che registrano da tre anni una progressione particolarmente marcata, con un aumento medio del 13,5%, compensando così il calo del pubblico esterno.

Il numero di partecipanti provenienti dagli Uffici AI continua quindi a crescere, ma a un ritmo più moderato rispetto ai due esercizi precedenti.

Per contro, la partecipazione del «pubblico esterno» registra una diminuzione del 25,1% rispetto all'anno precedente. Questo calo si spiega in particolare con il fatto che l'Ufficio AI Vaud aveva incoraggiato i propri partner a seguire alcune formazioni nel 2024; essendo ormai i bisogni coperti, la domanda è naturalmente diminuita.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Nota
SVIZZERA, totale	1339 –58,0%	3542 +164,5%	3202 –9,6%	3463 +8,2%	3896 +12,5%	3995 +2,5%	Con corsi pubblici e misti
CH-D, totale	832 –57,3%	2267 +172,5%	1936 –14,6%	2018 +4,2%	2298 +13,9%	2255 –1,9%	
CH-L, totale	507 –59,2%	1275 +151,5%	1266 –0,7%	1445 +14,1%	1598 +10,6%	1740 +8,8%	
Corsi pubblici	D 2	D 22 F 72	D 37 F 73 I 10	D 19 F 82 I 3	D 15 F 124	D 12 F 93	Pubblico esterno –25,1%
Corsi misti	D 28 F 29	D 47 F 65	D 107 F 124	D 56 F 95	D 81 F 145	D 64 F 108	
SVIZZERA (senza pubblico esterno), totale	1280 –57,6%	3336 +160,6%	2851 –14,5%	3208 +12,5%	3531 +10,1%	3718 +5,3%	
CH-D senza corsi pubblici e corsi misti	802 –56,7%	2198 +174,1%	1792 –18,5%	1943 +8,4%	2202 +13,3%	2179 –1,1%	
CH-L senza corsi pubblici e corsi misti	478 –58,9%	1138 +138,1%	1059 –6,9%	1265 +19,5%	1329 +5,1%	1539 +15,8%	

(Nota: le percentuali si riferiscono all'anno precedente, sulla stessa riga.)

Evoluzione dei costi del CFAI

	2021	2022	2023	2024	2025	+/-
Totale delle spese	3'044'149	3'732'378	4'032'326	4'153'347	4'282'345	+128'998 +3,1%
Costi infrastrutturali (costi del personale e di funzionamento)	1'323'064	1'316'981	1'400'228	1'394'264	1'512'652	+118'388 +8,5%
Costi di formazione (onorari, compensazioni e spese dei corsi, sale, tecnica, pasti, pernottamenti)	1'721'085	2'415'398	2'632'098	2'759'083	2'769'693	+10'610 +0,4%
Numero di partecipanti	3'542	3'202	3'463	3'896	3'995	+99 +2,5%
Numero di sessioni	253	262	264	287	284	-3 -1,1%
Numero di giornate-partecipante	4'604	7'481	6'544	7'306	7'270	-36 -0,5%
Costi di formazione per giorno e partecipante	374	323	402	378	381	+3 +0,8%
Numero medio di partecipanti per sessione di corso	14,0	12,2	13,1	13,6	14,1	+3,7%
	D 15,0	D 12,5	D 13,7	D 14,0	D 13,8	-1,4%
	F 12,4	F 11,9	F 12,6	F 13,0	F 14,5	+11,5%
	I 16,7	I 11,0	I 6,5	I 15,0	I 15,7	+4,7%

L'aumento dei costi infrastrutturali (personale del CFAI e funzionamento del centro) si spiega principalmente con l'assunzione, alla fine del 2024, di una responsabile della formazione supplementare nonché con il cambiamento del fornitore informatico avvenuto nel 2025.

Il costo giornaliero medio per partecipante, pari a CHF 381, ha tuttavia potuto essere mantenuto a un livello stabile, con un aumento inferiore all'1%.

La politica di apertura dei corsi in funzione dei bisogni sembra inoltre dare i suoi frutti, poiché il numero medio di partecipanti per corso dovrebbe stabilizzarsi attorno alle 14 persone.

Sintesi dei conti - Budget

Tipo di spesa		Budget 2025	2025	+/-
5	Spese amministrative			
50	Spese per il personale, inclusi onorari e spese di alloggio	4'215'290	3'934'072	-281'218
51	Spese per beni e servizi	368'226	286'941	-81'285
52	Spese per locali e immobili	154'033	152'841	-1'192
53	Prestazioni di terzi	99'605	59'652	-39'953
Totale delle spese		4'837'154	4'433'506	-403'648
6	Proventi amministrativi			
61+66	Altri proventi amministrativi	-50'000	-151'161	-101'161
67	Rimborsi	0	0	0
Totale dei proventi		-50'000	-151'161	-101'161
Risultato		4'787'154	4'282'345	-504'809

L'importo del conto 66 a budget rappresenta una stima prudente relativa ai ricavi dei corsi pubblici e dei corsi misti. I ricavi dei corsi pubblici e misti coprono unicamente i costi della logistica dei corsi (conto 50). L'importo del conto 50 è pertanto ridotto dello stesso importo dello scarto del conto 66 relativo ai corsi pubblici e misti.

Il risultato annuale è inferiore del 10,5% rispetto al budget.

Organo di sorveglianza

Commissione della formazione

c/o Ambito Assicurazione invalidità, UFAS

Effingerstrasse 20

3003 Bern

Présidence

Doris Lüthi

Responsabile Stato maggiore AI, UFAS

Membri

Olivier Barraud

Directeur Office AI Vaud

Rolf Born

Geschäftsfeldleiter WAS IV Luzern

Karin Fiechter-Jaeggi

Geschäftsleiterin IV-Stelle Solothurn

Monica Maestri

Direttrice Ufficio AI Ticino

Helen Monioudis

Direktorin IV-Stelle Glarus

Nicolas Robert

Directeur Office AI Fribourg

Con voto consultivo

Marco Leutwiler

Responsabile CFAI

Colophon

Realizzazione

Centro di formazione AI

Avenue Général-Guisan 8

1800 Vevey

info@cfai-bziv.ch